

HOTĂRÂRE
privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor publice de
alimentare cu apă și de canalizare

Consiliul Județean Botoșani întrunit în ședință extraordinară în data de 26.03.2004,
analizând Raportul de specialitate comun al Direcției Juridice, Administrație Publică Locală,
Direcției Programe, Buget – Finanțe și Direcției Urbanism, Amenajarea Teritoriului, Lucrări Publice
privind aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu
apă și de canalizare,

având în vedere Expunerea de motive a Președintelui Consiliului Județean Botoșani,
văzând Rapoartele de avizare ale Comisiilor:

- pentru administrație publică locală, juridică, apărarea ordinii publice, respectarea drepturilor și libertăților cetățenilor, relațiile cu aceștia și protecția socială,
- de studii, prognoze economico-sociale, buget, finanțe, administrarea domeniului public și privat al județului și agricultură,
- pentru servicii publice și comerț,
- pentru activități științifice, învățământ, sănătate, cultură, pentru românii din exterior, activități sportive, de agrement și culte religioase,
- de organizare și dezvoltare urbanistică, realizarea lucrărilor publice, ecologie, protecția mediului, conservarea monumentelor istorice și arhitectură,

în baza avizului Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie
Comunală nr. 274 din 25.02.2004,

în conformitate cu prevederile art. 10 alin. 2, art. 26 lit. h) din Ordonanța Guvernului nr.
32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare,
aprobată prin Legea nr. 634/2002, art. 10 din Regulamentul – cadru de organizare și funcționare a
serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.
1591/2002, art. 4 alin 2 și art. 104 alin. 2 din Legea nr. 215/2001,

în temeiul art. 109 alin. 1 din Legea administrației publice locale nr. 215/2001,

h o t ă r ă ș t e:

Art. 1 Aprobă Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu
apă și de canalizare conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2 Regia Autonomă Județeană „APA” Botoșani va lua toate măsurile legale pentru
aplicarea corectă a prevederilor prezentului Regulament, precum și pentru menținerea în stare
financiară rentabilă a regiei, informând trimestrial Consiliul județean cu privire la această activitate.

Art. 3 Președintele Consiliului Județean Botoșani, prin direcțiile de specialitate, și Regia
Autonomă Județeană „APA” Botoșani vor duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

PREȘEDINTE,
Constantin Contac

Contrasemnează:
Secretarul General al Județului,
Nicolai Colesniuc

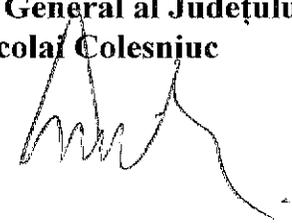
Botoșani,
Nr. 33
din 26.03 2004

**REGULAMENT DE ORGANIZARE
ȘI FUNCȚIONARE A SERVICIILOR PUBLICE
DE APĂ ȘI DE CANALIZARE**

PREȘEDINTE,
Constantin Contac



Contrasemnează:
Secretarul General al Județului,
Nicolai Colesniuc



REGULAMENT

de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL I

DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1. Prezentul regulament de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare este elaborat în conformitate cu prevederile Ordonanței de Guvern nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, aprobată prin Legea nr. 634/2002, precum și a Regulamentului – Cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare aprobat prin Hotărârea Guvernului României nr. 1591/2002.

Art. 2. (1) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, denumite în continuare servicii de apă și canalizare, în localitățile din zona de activitate a Regiei Autonome Județene „APA” Botoșani.

(2) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, definind condițiile și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, precum și relațiile dintre operator – RAJ „APA” Botoșani - și utilizatorii acestor servicii.

(3) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(4) Operatorul de servicii de apă și de canalizare se va conforma prevederilor prezentului regulament.

(5) Constatarea, notificarea și sancționarea abaterilor operatorului de la prevederile prezentului regulament se face de către Consiliul Județean Botoșani.

(6) Constatarea, notificarea și sancționarea abaterilor utilizatorului de la prevederile prezentului regulament se face de către salariații RAJ „APA” Botoșani.

Art. 3. În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc, după cum urmează:

- 3.1) **Apă potabilă** – apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare ;
- 3.2) **Ape uzate menajere** - apele rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care provin cu precădere din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare ;
- 3.3) **Ape uzate provenite din activitățile economice** - toate deversările de ape folosite în activitățile economico-industriale sau corespunzătoare unei alte utilizări a apei, decât cea menajeră ;

- 3.4) **Ape meteorice** - apele ce provin din precipitații atmosferice. Sunt considerate ape meteorice și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a grădinilor și curților imobilelor ;
- 3.5) **Autoritate competentă** - Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală – denumită în continuare ANRSC ;
- 3.6) **Acces la rețea** – dreptul utilizatorului serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă, de a se racorda și folosi în condițiile legii rețelele de distribuție.
- 3.7) **Aviz de branșare/racordare** - document scris dat de către furnizorul de servicii de apă și de canalizare, în legătură cu posibilitățile și condițiile de alimentare din instalațiile sale a unui consumator cu apă, respectiv, de preluare în instalațiile sale de canalizare publică a apelor uzate evacuate de utilizator ;
- 3.8) **Branșament** – parte din rețeaua publică de distribuție care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei incinte sau clădiri aparținând utilizatorilor. Branșamentul deservește un singur utilizator. Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia ;
- 3.9) **Caracteristici tehnice** - totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație ;
- 3.10) **Cămin de contor de branșament/rețea** – Construcție componentă a sistemului de distribuție a apei potabile, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de branșament/rețea, cu montajul aferent acestuia;
- 3.11) **Contor de branșament** - aparatul de măsurare a volumului de apă prelevat de utilizator din rețeaua de distribuție, care se montează pe branșament între două vane/robinete la limita proprietății utilizatorului, fiind ultima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere al apei potabile ;
- 3.12) **Contor de rețea** - aparatul care măsoară volumul de apă potabilă prelevat din rețeaua de distribuție de mai multe asociații de locatari/propietari sau de mai mulți utilizatori individuali ori care măsoară transportul de apă dintr-o zonă în alta a rețelei publice ;
- 3.13) **Contor de apartament** – aparatul de măsurare a volumului de apă consumat în apartamentele din locuințele condominiu; acest contor este utilizat în relațiile comerciale dintre utilizatori și operatori ;
- 3.14) **Contract-cadru**– Reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator ;
- 3.15) **Echipment de măsurare** - aparatura și ansamblul instalațiilor care servesc la măsurarea parametrilor apei furnizate, a debitului și presiunii ;
- 3.16) **Grad de asigurare în furnizare** - nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare consumatorului, într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare ;
- 3.17) **Imobil** – orice clădire sau teren, cu destinație social-culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese distincte ;
- 3.18) **Indicatori de performanță generali** - parametri ai serviciului de furnizare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul furnizorilor și care sunt condiții de acordare sau de retragere a licenței, dar nu sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare în cazul nerealizării parametrilor ;

- 3.19) **Indicatori de performanță garanțai** - parametri ai serviciului de furnizare ale căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în licență sau contractele de furnizare, în cazul nerealizării lor ;
- 3.20) **Instalații interioare de apă potabilă** - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau administrarea utilizatorului, amplasate după contorul de bransament, în sensul de curgere al apei, sau, dacă bransamentul nu este contorizat, după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei și care asigură transportul apei potabile preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;
- 3.21) **Instalații interioare de canalizare** - totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică ;
- 3.22) **Licență** - act tehnic și juridic, emis de autoritatea competentă, prin care se acordă permisiunea unei persoane juridice - română sau străină, de exploatare comercială a sistemului public de apă și de canalizare și/sau de furnizare a serviciului public de apă și de canalizare ;
- 3.23) **Operator** (prestator) - persoană juridică titulară a unei licențe de furnizare-prestare, emisă de ANRSC, care asigură furnizarea apei potabile și, respectiv preluarea, epurarea și deversarea în emisar a apelor uzate ;
- 3.24) **Presiune de serviciu** – presiunea ce trebuie asigurată de operator în punctul de bransare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă ;
- 3.25) **Punct de delimitare** a instalațiilor de alimentare cu apă dintre operator și utilizator - locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau administrarea utilizatorului se racordează la instalațiile aflate în proprietatea sau administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere al apei uzate ;
- 3.26) **Racord** – parte din rețeaua publică care asigură legătura dintre rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului și canalizarea publică. Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia ;
- 3.27) **Rețea publică de alimentare cu apă sau de canalizare** - Partea din sistemul public de alimentare cu apă respectiv din sistemul de canalizare, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe care asigură distribuția apei, respectiv preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare la/de la doi sau mai mulți utilizatori independenți, respectiv de la două sau mai multe persoane fizice ce locuiesc în case individuale ori de la două sau mai multe persoane juridice ce administrează câte un singur condominiu, astfel cum este definit el de lege.

Părțile componente ale unei rețele de alimentare cu apă, precum și cele ale unei rețele de canalizare sunt amplasate de regulă pe domeniul public; în cazul în care condițiile tehnico-economice sunt avantajoase, rețeaua publică de alimentare cu apă sau de canalizare poate fi amplasată, cu acordul proprietarului și pe terenuri private.

Nu constituie rețele publice: rețelele de distribuție aferente unei singure clădiri de locuit, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane fizice sau juridice; rețelele de distribuție aferente unei incinte proprietate privată pe care se află mai multe locuințe despărțite de zone verzi și alei interioare private; rețelele de distribuție aferente unei platforme industriale, în care drumurile de acces și spațiile verzi sunt proprietate privată, chiar dacă aceasta este administrată de mai multe persoane juridice ;

- 3.28) **Secțiune de control** – locul de unde se prelevează probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind :
- pentru apa potabilă și industrială : căminul de bransament/apometru ;
 - pentru apa uzată : ultimul cămin al canalizării interioare a utilizatorului, înainte de debușarea acesteia în rețeaua de canalizare a localității ;
- 3.29) **Servicii de apă și de canalizare** - activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile și a serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localităților;
- 3.30) **Serviciul public de alimentare cu apă** - cuprinde, în principal, activitățile de captare, de tratare a apei brute, de transport și de distribuție a apei potabile la utilizatori ;
- 3.31) **Sistem public de alimentare cu apă potabilă** - ansamblul construcțiilor și terenurilor, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de alimentare cu apă potabilă. Sistemul public de alimentare cu apă potabilă cuprinde, de regulă, următoarele componente :
- captări ;
 - aducțiuni ;
 - stații de tratare a apei brute ;
 - stații de pompare, cu sau fără hidrofor ;
 - rezervoare pentru înmagazinarea apei potabile ;
 - rețele de distribuție ;
 - bransamente până la punctul de delimitare
- 3.32) **Sistem public de canalizare** - ansamblul construcțiilor și terenurilor aferente, instalațiilor tehnologice, echipamentelor funcționale și dotărilor specifice, prin care se realizează serviciul public de canalizare. Sistemul public de canalizare cuprinde de regulă următoarele componente :
- racorduri de canalizare de la punctul de delimitare ;
 - rețele de canalizare ;
 - stații de pompare a apelor uzate ;
 - stații de epurare ;
 - colectoare de evacuare spre emisar ;
 - guri de vărsare în emisar ;
 - depozite de nămol deshidratat.
- 3.33) **Sistem de canalizare divizor** – sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea separată, în emisar, a apelor uzate și a apelor meteorice.
- 3.34) **Sistem de canalizare unitar** – sistemul public de canalizare care asigură colectarea, transportul, epurarea și evacuarea în emisar, în comun, atât a apelor uzate cât și a apelor meteorice.
- 3.35) **Sistem de canalizare mixt** – sistemul public de canalizare de pe teritoriul unei localități care se realizează atât prin sistem de canalizare divizor, cât și prin sistem de canalizare unitar.
- 3.36) **Serviciul public de alimentare cu apă potabilă** – cuprinde activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității;
- 3.37) **Serviciul public de alimentare cu apă industrială** – cuprinde activitățile de utilitate publică și de interes economic general, aflate sub autoritatea administrației publice locale, care au drept scop asigurarea apei industriale pentru toți utilizatorii de pe teritoriul localității. Apa industrială este destinată utilizatorilor ale căror procese tehnologice nu necesită utilizarea apei potabile ;

3.38) **Serviciul public de canalizare** - cuprinde, în principal, următoarele activități: colectarea și transportul apelor uzate de la utilizatori la stațiile de epurare, epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar, colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor meteorice și asigurarea funcționalității acestora, supravegherea evacuării apelor uzate industriale în sistemul de canalizare, evacuarea și tratarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus, precum și depozitarea lor ;

3.39) **Utilizator** – orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietar al unui imobil, având branșament propriu de apă și/sau racord de canalizare, și care beneficiază pe bază de contract, de serviciile operatorului.

Art. 4. La elaborarea și aprobarea prezentului regulament de organizare și funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, sunt avute în vedere următoarele principii :

- a) securitatea serviciilor ;
- b) tarifarea echitabilă ;
- c) calitatea serviciilor și eficiența acestora ;
- d) transparența și responsabilitatea publică ;
- e) consultarea cu sindicatele, precum și cu utilizatorii și asociațiile lor reprezentative.

Art. 5. Serviciile de apă și de canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiții de funcționare :

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ ;
- b) adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor ;
- c) acces fără discriminare la servicii ;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 6.(1) Serviciile prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească, la nivelul utilizatorilor, indicatorii de performanță aprobați prin prezentul regulament.

(2) Indicatorii de performanță ai serviciilor la utilizatori, se aprobă, în baza unui studiu care va ține seamă, cu prioritate de necesitățile consumatorilor, starea tehnică și eficiența sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare. Ei sunt prevăzuți în anexa nr. 2 la prezentul regulament.

(3) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciilor de apă și de canalizare la utilizatori, rezultate din studiul efectuat în acest scop, vor fi supuse dezbaterii publice, înaintea supunerii lor spre aprobare.

(4) Indicatorii de calitate ai serviciilor de apă și de canalizare, conform Legii nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile, sunt prevăzuți în anexa 2 la Contractul –cadru de branșare racordare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare.

CAPITOLUL II

Organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1

Gestiunea serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare

Art. 7. Organizarea, reglementarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de apă și de canalizare intră în atribuțiile Consiliului județean Botoșani, conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare.

Art. 8. Administrarea și gestionarea serviciilor de apă și de canalizare se realizează prin Regia Autonomă Județeană „APA”, Botoșani, conform Hotărârii Consiliului Județean Botoșani nr. 68/2001 de aprobare a Regulamentului de organizare și funcționare a regiei .

Administrarea și gestionarea serviciilor de apă și de canalizare se realizează de către RAJ „APA” Botoșani, în sistemul gestiunii directe.

Art.9. (1) Prin hotărârea nr. 68/2001 a Consiliului Județean Botoșani, se acordă RAJ „APA” Botoșani dreptul de furnizare a serviciilor de apă și de canalizare, precum și de exploatare a sistemelor publice de alimentare cu apă și de canalizare necesare pentru realizarea acestora..

(2) În prezentul Regulament de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, sunt stabiliți indicatori de performanță privind calitatea și eficiența serviciilor furnizate, în condițiile prevăzute la art.2 alin. (5) din Regulamentul – cadru aprobat prin HG nr. 1591/2002.

(3) Activitățile de monitorizare și control, ale modului de respectare a obligațiilor ce-i revin operatorului, sunt în competența Consiliului județean Botoșani.

(4) Controlul activității RAJ „APA” Botoșani, în calitatea de operator, cu privire la respectarea indicatorilor de performanță, ajustarea periodică a tarifelor conform formulelor de ajustare, respectarea legii concurenței, asigurarea protecției utilizatorilor și exploatarea eficientă a patrimoniului public afectat serviciilor de apă și de canalizare, este în sarcina Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală.

(5) Modificarea prezentului Regulament se face de către Consiliul județean Botoșani, cu avizul Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală (ANRSC).

SECȚIUNEA a 2-a

Operatorii/furnizorii de prestări servicii publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 10. RAJ „APA” Botoșani, persoană juridică cu patrimoniu integral de stat, licențiat de către ANRSC, este operatorul serviciilor de apă și de canalizare care administrează și exploatează sistemul public de alimentare cu apă potabilă și de canalizare aflat în patrimoniul public al Consiliului județean Botoșani și asigură furnizarea serviciilor de apă și de canalizare la utilizatorii din zona sa de activitate

Art.11. (1) RAJ „APA” Botoșani își poate desfășura activitatea și în alte localități preluând în administrare și exploatare, pe baze contractuale, sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare aflate în patrimoniul public al consiliilor locale respective.

(2) RAJ „APA” Botoșani va ține evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și localitate de operare

SECȚIUNEA a 3-a

Utilizatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 12. (1) Utilizator al serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare poate fi orice persoană fizică sau juridică, proprietară sau cu împuternicire dată de proprietar al unui imobil având bransament propriu de apă potabilă sau racord propriu de canalizare și care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile operatorului.

(2) Utilizatori pot fi și persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au bransament de apă potabilă, respectiv racord de canalizare propriu.

(3) Principalele categorii de utilizatori pot fi :

- a) agenți economici ;
- b) instituții publice ;
- c) utilizatori casnici : persoane fizice proprietare ale unui imobil sau care locuiesc în locuințe tip condominiu ori asociații de locatari/prorietari;

Art. 13. (1) Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare este garantat tuturor utilizatorilor.

(2) Fiecare utilizator are un bransament și un racord.

(3) Pentru utilizatorii casnici care locuiesc în condominiu de tipul bloc de locuințe cu mai multe scări sau tronsoane, bransamentul/racordul va fi individual pentru fiecare scară sau tronson în parte.

(4) Prin excepție de la alin. (3), la blocurile deja construite, sau în curs de construire la data intrării în vigoare a prezentului regulament, în cazul în care instalațiile interioare de apă potabilă sau instalațiile interioare de canalizare sunt comune sau au părți comune pentru toate scările sau tronsoanele condominiului, bransamentul/racordul poate fi comun pentru întreg condominiul.

(5) În situațiile prevăzute la alin. (4), la solicitarea asociațiilor de proprietari/locatari de a avea câte un bransament/racord pentru fiecare scară sau tronson a condominiului, furnizorul serviciilor de apă și de canalizare este obligat să dea curs solicitării, numai pe baza unei documentații, depusă de utilizator împreună cu solicitarea, documentație care va conține: condițiile tehnice de realizare, modificările necesare și costurile aferente realizării. Documentația se va întocmi de un agent economic autorizat în proiectarea sistemelor și rețelelor interioare de alimentare cu apă și de canalizare. Cheltuielile necesare realizării lucrărilor de bransare/racordare vor fi suportate de solicitant.

(6) RAJ „APA” Botoșani livrează apă potabilă în sistemul public la parametri de calitate conform Legii nr. 458/2002. În cazul în care cerințele unor utilizatori impun alți parametri de calitate (de exemplu :aparatură medicală, aparate electrocasnice, linii tehnologice speciale, etc), utilizatorii în cauză au obligația de a asigura acești parametri prin instalații proprii.

CAPITOLUL III

Sisteme publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 14. Sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare cuprind :

a) Servicii publice de alimentare cu apă potabilă care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii din zona de activitate a regiei. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru: consum menajer, consumul spitalelor, școlilor, serviciilor publice precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale și de stingere a incendiilor.

b) Servicii publice de canalizare, care au drept scop asigurarea serviciului de canalizare pentru toți utilizatorii din zona de activitate a regiei. În funcție de specificul localității, sistemul public de canalizare, se poate realiza în sistem unitar, divizor și mixt.

Art.15. Sursele de alimentare cu apă și emisari pentru sistemele publice de canalizare sunt următoarele :

- a) Sursele de apă utilizate în prezent de RAJ „APA” Botoșani sunt pânza freatică din lunca râului Siret- Bucecea și lacul de acumulare Bucecea.
- b) Emisarul utilizat în prezent de RAJ”APA” Botoșani este pârâul Sitna.

Art.16. Apa livrată și apa uzată descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții :

(1) Apa potabilă livrată utilizatorilor, va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare.

(2) Apele descărcate în rețelele de canalizare, vor îndeplini condițiile impuse de Normativele în vigoare, de avizele emise de RAJ „APA” Botoșani și de acordul Inspectoratului Județean de Protecția Mediului. În cazul când apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate. Condițiile de descărcare sunt prezentate în anexa nr. 4 la prezentul Regulament.

CAPITOLUL IV

Rețele publice de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1

Funcționarea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 17. Desfășurarea activității serviciilor de apă și de canalizare se realizează în astfel de condiții încât să se poată atinge următoarele obiective :

- a) îmbunătățirea condițiilor de viață ale cetățenilor ;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne, ca bază a dezvoltării economice ;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor ;
- d) protecția mediului.

Art.18. (1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare Consiliul Județean Botoșani are responsabilitatea planificării și urmării lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se va institui un sistem de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Operatorul sistemului public de apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea, permanentă a sistemului public de alimentare cu apă la toți utilizatorii, precum și continuitatea evacuării apelor uzate colectate de la toți utilizatorii.

(3) Întreruperea alimentării cu apă este permisă numai în cazuri de forță majoră.

(4) Întreruperea evacuării apelor uzate la canalizare poate interveni numai în cazuri de forță majoră.

(5) Rețeaua publică de alimentare cu apă, inclusiv branșamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alin. (2), (3) și (4), operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor publice, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

(7) Operatorul va ține la zi documentația tehnică completă a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare, care va cuprinde planurile rețelei conform proiectului de realizare a acesteia și cu fiecare modificare, astfel încât să poată fi cunoscut în orice moment istoricul sistemului și situația existentă în teren.

(8) Operatorul va completa la zi câte un registru pentru:

- a) reparații și intervenții accidentale;
- b) revizii tehnice, reparații curente, reparații capitale și intervenții programate.

(9) În registrele prevăzute la alin. (8) se vor consemna data și ora anunțării defecțiunii, data programată și ora începerii execuției, data și ora finalizării, tipul intervenției, tipul și cantitățile de

materialele utilizate, utilajele, forța de muncă cu nominalizarea echipei de lucru, costul lucrărilor pe structură de deviz general.

(10) La solicitarea utilizatorilor, operatorul va interveni la asigurarea continuității funcționării rețelei publice de canalizare; în cazul în care obturarea s-a produs ca urmare a exploatării necorespunzătoare a instalațiilor de către utilizatori, cheltuielile vor fi suportate de către aceștia.

SECȚIUNEA a 2-a

Perturbări sau întreruperi în funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 19. (1) Funcționarea sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale.

(2) Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului în cazurile prevăzute la art.18. alin. (3) și (4), precum și în următoarele cazuri :

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul trebuie făcut cu cel puțin 48 de ore înainte de oprirea furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați ;
- b) în cazul ploilor torențiale, care duc la depășirea capacității proiectate, de preluare, la canalizare a debitelor .

(3) În cazul întreruperii serviciului public de alimentare cu apă, utilizatorii au obligația să asigure etanșarea instalațiilor interioare proprii prin închiderea tuturor vanelor și robinetelor, pentru evitarea risipei de apă și a inundării spațiilor la reluarea furnizării apei și să ia măsuri de protecție împotriva avarierii aparatajelor și mașinilor.

(4) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei (secetă, îngheț, etc), distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de reprezentanții autorității administrației publice locale. Acest program va fi adus la cunoștință utilizatorilor în timp util, prin diverse mijloace (mass-media, afișare la utilizator).

(5) Operatorul are obligația de a reface locul unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la terminarea lucrării.

(6) În cazul în care este necesară întreruperea alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate în rețeaua de canalizare publică, ca urmare a efectuării unor lucrări solicitate de utilizator, acestea se vor putea executa numai pe baza unui proiect întocmit de agenți economici autorizați și însușit de operator. Data, perioada de întrerupere a alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate și cheltuielile ocazionate de manevrele necesare în rețeaua publică, vor fi stabilite de comun acord cu operatorul serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

(7) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare, Consiliul Județean Botoșani are responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții, din surse bugetare, necesare funcționării sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice.

SECȚIUNEA a 3-a

Protecția rețelelor de apă, a apei din rețea și a rețelei de canalizare

Art. 20. Pe traseul rețelelor aparținând sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare, este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive. Pentru construcțiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului serviciului public.

Art. 21. (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea, se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare aparține domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor publice de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor de alte persoane, decât cele ale operatorului și în cazuri fortuite a pompierilor. În acest sens, operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art. 22. Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădiri de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejmuiri, care vor indica prezența căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

Art. 23. (1) Executarea lucrărilor de orice fel și în special cele de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele publice de apă și de canalizare precum și a celor de extindere a rețelelor publice de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, însușit de operatorul sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare. Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire-predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea pe timpul lucrărilor ce le efectuează, a rețelelor publice de apă și de canalizare.

(2) În cazul efectuării de lucrări de construcții care conduc la avarierea sau distrugerea parțială sau totală a unor părți din rețele publice de apă și/sau de canalizare, acestea vor fi remediate de persoana juridică vinovată de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala acesteia, fără ca prin aceasta să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a efectua serviciile de alimentare cu apă și/sau canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare, realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere, rețeaua publică afectată, trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

Art. 24. (1) Operatorul care asigură serviciile se alimentare cu apă din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare și o va certifica prin buletine de analiză a apei, zilnic la sursă, și în rețele în secțiunea de măsură, (după spălare acestora) ori de câte ori intervin lucrări de întreținere sau înlăturare a avariilor.

(2) Înaintea repunerii în funcțiune a alimentării cu apă potabilă, operatorul va afișa la fiecare utilizator, care a avut întreruptă furnizarea apei, timpul necesar evacuării la canalizare a apei din rețeaua interioară de apă potabilă, pentru asigurarea condițiilor de potabilitate a apei.

CAPITOLUL V

Branșarea/racordarea la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare

SECȚIUNEA 1

Prevederi generale

Art. 25. (1) Toți utilizatorii, care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare/racordare la rețelele sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Un utilizator trebuie să aibă de regulă un singur branșament de apă și un racord de canalizare, mai multe branșamente și/sau racorduri admitându-se în cazuri speciale, bine justificate și cu avizul operatorului.

Art. 26. (1) Branșarea/racordarea tuturor utilizatorilor la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent în ce scop (casnic, tehnologic), se poate face doar în baza avizului definitiv de branșare/racordare eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului de branșare/racordare se realizează în două faze și anume:

- a) **Avizul de principiu de branșare/racordare** - cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare/racordare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat.
- b) **Avizul definitiv de branșare/racordare** - prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție. Documentația anexată, la cererea pentru autorizația de branșare/racordare, va conține:

- ◆ **Memoriu tehnic**, privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea/racordarea la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare.
- ◆ **Documentația economică**
- ◆ **Scheme de montaj** a conductelor de apă.
- ◆ **Profiluri longitudinale** ale rețelelor de canalizare.
- ◆ **Scheme de preepurare**, dacă este cazul.
- ◆ **Detalii de rezolvare** a intersecțiilor cu traseele altor utilități.
- ◆ **Planul rețelelor** în incintă.

(3) Operatorul are obligația de a elibera autorizația de branșare în maxim 30 zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației, aceasta nu este completă, operatorul va înapoia documentația, în termen de maximum 10 zile, indicând în scris ce documente lipsesc, completând în acest sens un borderou tip, care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

(4) Pentru imobilele individuale, cât și pentru diferitele obiective cu consum mic de apă potabilă (max. 1 l/s) și care nu deversează ape uzate cu caracteristici fizico-chimice diferite de cele maxim acceptate în rețelele publice de canalizare, avizul de principiu de branșare/racordare ține loc de aviz definitiv de branșare/racordare, pe baza specificației exprese a operatorului.

Art. 27. (1) Executarea lucrărilor de extindere de alimentări cu apă și canalizare, inclusiv a branșamentelor de apă și a racordurilor de canalizare, se va face după obținerea autorizației de construire, eliberată de administrația publică locală, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(2) Căminul de apometru și căminul de racord se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate (de regulă la 1-2 m în exteriorul acesteia).

(3) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării, de către utilizator, a securității în funcționare și accesul operatorului,

stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți, în această situație.

(4) Darea în funcțiune a bransamentului de apă și a racordului de canalizare se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare - utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(5) Realizarea de bransamente și racorduri de canalizare, fără avizul operatorului, sunt considerate clandestine și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării.

(6) Desființarea bransamentului și/sau a racordului, se poate face la solicitarea scrisă a utilizatorului, cu avizul operatorului, pe baza unei documentații tehnice. Desființarea bransamentului și/sau a racordului se face în mod obligatoriu de la punctul de legătură cu rețelele publice. Desființarea se poate face și de către operator în următoarele cazuri :

- a. consumator fără contract ;
- b. consumator clandestin ;
- c. neachitarea facturii, notei de plată, daunelor, penalităților, majorărilor ca urmare a întârzierilor la plată, precum și neplata daunelor rezultate din deteriorarea unor instalații ale operatorului ;
- d. nemontarea sistemelor de măsurare ;
- e. nerespectarea condițiilor de descărcare a apelor uzate menajere sau industriale în rețeaua publică de canalizare a localității ;
- f. împiedicarea cu rea credință a reprezentanților operatorului să efectueze manevrele de oprire temporară, cu preaviz, a apei .

(7) În situațiile prevăzute la lit. a) – e) desființarea se va face doar în urma notificării utilizatorului pentru intrarea în legalitate.

(8) Lucrările efective de desființare se pot efectua de către operatorul serviciilor publice sau de către o altă unitate autorizată pentru acest tip de lucrări, cu avizul și asistența tehnică a operatorului .

Art. 28. (1) Operatorii au obligația asigurării gospodăririi eficiente a apei distribuite în localități, precum și colectarea apelor meteorice, canalizarea și epurarea apelor uzate.

(2) Realizarea alimentării centralizate cu apă a satelor și comunelor cu distribuție stradală, fără bransamente la locuințe, este condiționată numai de asigurarea scurgerii apei din rigole stradale.

(3) RAJ „APA” Botoșani în calitatea sa de operator care exploatează stațiile de tratare a apei potabile de la Bucecea, Cătămărăști și Ștefănești, precum și stația de epurare Botoșani, are obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoarele autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

SECȚIUNEA a 2-a

Condiții de bransare și utilizare a serviciului de alimentare cu apă

Art. 29. (1) Părțile componente ale unui bransament sunt :

- a) cămin de apometre (de bransament).
- b) priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de apă ;
- c) conducta de bransament care se leagă la rețea publică de distribuție ;

- d) armătura (vană) de concesiune ;
 - e) apometre care asigură măsurarea debitului de apă furnizată ;
 - f) armătura (vană) de închidere ;
- (2) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului, se face prin apometru, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.
- (3) La contorul de apă nu se permite realizarea conductelor de ocolire (by-pass).

(4) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia .

Art. 30. (1) Orice utilizator, persoană fizică sau juridică, care dorește să fie alimentat cu apă potabilă, trebuie să depună la operatorul-furnizor o cerere de branșare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă, scara 1:500, și actul de proprietate sau cu împuternicire dată de proprietar.

(2) Procedura de branșare se face cu respectarea dispozițiilor art. 26 și 31.

(3) Cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune revin operatorului.

(4) Activitățile prevăzute la alineatul (3) vor fi efectuate doar prin grija RAJ „APA” Botoșani, conform programului anual de investiții aprobat, în limita fondurilor disponibile alocate de Consiliul Județean Botoșani și din surse proprii. Pentru acei utilizatori care doresc realizarea lucrărilor în devans față de lista de investiții, lucrările se pot realiza pe cheltuiala utilizatorului, urmând ca valoarea acestora să fie compensată de regie cu valoarea consumului lunar de apă înregistrat de utilizatorii în cauză ori rambursată prin rate lunare eșalonate într-un interval de cel mult 12 luni.

Art. 31. Procedura urmată de operator, pentru eliberarea avizului de branșare conține :

a) Analiza încadrării debitului solicitat, în disponibilul debitului de apă al rețelei publice de alimentare și decizia :

1. aprobării cererii de branșare a utilizatorului, dacă disponibilul de debit de apă din rețeaua publică de alimentare este suficient.
2. amânării aprobării sau limitării provizorie a debitului branșamentului, dacă execuția acestuia necesită realizarea unui redimensionări a conductelor din rețeaua publică de alimentare cu apă, a capacității sursei, sau a instalațiilor de tratare existente. Se exceptează de la aceste prevederi, potențialii utilizatori care au sursele de apă existente poluate sau care solicită branșamente cu diametrul maxim de 20 mm.

b) Eliberarea avizului de principiu de branșare ;

1. Analiza proiectului, întocmit de un proiectant autorizat, care conține soluțiile tehnice adoptate, dimensionarea pe baza elementelor de amplasament și a datelor de consum prezentate în cererea pentru branșare și utilizare, traseul și diametrul branșamentului, precum și mărimea și amplasarea apometrului și detaliile de execuție ;

c) Eliberarea avizului definitiv de branșare.

Art. 32. (1) Execuția lucrărilor de instalare a branșamentului, se poate face după obținerea autorizației de construire eliberată în condițiile legislației în vigoare, având la bază avizul definitiv de branșare/racordare eliberat de operator.

(2) După instalarea branșamentului, se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate.

(3) După recepționarea branșamentului, se întocmește între operator și utilizator contractul de branșare/racordare și utilizare a apei potabile și de canalizare

(4) După recepționare, bransamentele se înscriu, în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a județului sau comunei după caz, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile operatorului serviciului.

Art. 33. RAJ „APA” Botoșani poate desființa, bușona sau bloca rețelele respective, fără ca utilizatorul să aibă dreptul la despăgubiri, în cazul în care se constată executarea unor lucrări de bransare la sistemul public de alimentare cu apă fără aprobare, sau dacă există dovada că aceste rețele nu îndeplinesc condițiile tehnice și igienico-sanitare legale.

Art. 34. Lucrările de întreținere, exploatare și recondiționare a bransamentelor publice, sunt executate de operatorul serviciului. Întreținerea, care revine în sarcina operatorului serviciului, nu cuprinde cheltuielile pentru deplasare sau pentru modificarea bransamentului și cheltuielile pentru repararea avariilor cauzate de neglijența dovedită a utilizatorului, caz în care aceste cheltuieli vor fi facturate utilizatorului.

Art. 35. Contractele de bransare și utilizare a apei potabile din rețeaua de distribuție a sistemului public de alimentare cu apă se încheie de operatorul serviciului cu următoarele categorii de utilizatori ai apei potabile în funcție de modul de utilizare a apei și de tipul de habitat, astfel:

- a) agenți economici;
- b) instituții publice;
- c) asociații de proprietari/locatari și/sau persoane fizice care locuiesc în cadrul unui condominiu ;
- d) persoane fizice care nu locuiesc în cadrul unui condominiu.

Art. 36. (1) În momentul încetării contractului, bransamentul va fi închis și contorul va fi ridicat.

(2) În cazul schimbării titularului de contract, indiferent de cauză, noul utilizator este substituit celui anterior, fără alte cheltuieli, în afara celor legate, dacă este cazul, de redeschiderea bransamentului, în cazul în care se păstrează condițiile pentru care a fost eliberat avizul de bransare.

(3) Fostul utilizator, rămâne răspunzător, față de prestatorul serviciului, pentru toate sumele datorate în virtutea contractului încheiat cu acesta.

Art. 37. (1) Contractele de bransare pe durată determinată (pentru antreprize de construcții, târguri etc.), pot fi acceptate cu titlu excepțional, pentru o durată limitată, sub rezerva de a nu cauza nici un inconvenient pentru distribuția apei.

(2) Operatorul serviciului poate condiționa realizarea de bransamente provizorii pentru contractele temporare, de vărsarea unui depozit de garanție, care urmează să fie fixat pentru fiecare caz în parte.

(3) În cazul când, datorită caracterului temporar al necesităților de apă, amenajarea unei prize de rețea nu este justificată, un utilizator poate fi autorizat să ia apă de la gurile de spălare (hidranți), prin intermediul unei prize special instalate de către operator, priză dotată și cu apometru de măsurare a consumului.

(4) Cheltuielile de instalare a acestor bransamente și prize temporare revin în sarcina utilizatorului.

Art. 38. (1) Punerea în funcțiune a bransamentului poate avea loc numai după semnarea contractului de bransare – utilizare.

(2) Apometrele sunt instalate și întreținute de către operatorul serviciului public de alimentare cu apă. Apometrul trebuie să fie ușor accesibil în orice moment pentru personalul operatorului .

(3) Instalarea apometrului în subsolul imobilului, se poate face cu acordul scris al proprietarului, partea de bransament situată în imobil, în amonte de apometru trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca operatorul serviciului, să poată interveni în caz de avarie, sau să poată verifica dacă

nu a fost efectuată nici o priză ilicită pe acest traseu de branșament. În această situație limita de proprietate dintre instalațiile interioare ale utilizatorului și instalațiile publice va fi locul de amplasare al apometrului.

(4) În cazul în care consumul unui utilizator nu mai corespunde prevederilor din avizul definitiv de branșare, operatorul serviciului înlocuiește contorul cu altul corespunzător, iar dacă este necesar înlocuiește și branșamentul.

Art. 39. (1) Lucrările publice de alimentare cu apă se înscriu, conform legii, ca mijloace fixe în proprietatea domeniului public al unităților administrativ teritoriale, urmând ca exploatarea, întreținerea și aprobarea unor branșări de instalații noi interioare la aceste rețele, să se facă numai în condițiile prezentului regulament.

(2) În cazul în care se constată executarea unor lucrări de branșare la sistemul public de alimentare cu apă al localității, fără aprobare, operatorul serviciului va putea desființa, bușona sau bloca rețelele respective, fără ca beneficiarul sau executantul acestor lucrări să aibă drept la despăgubiri.

(3) Toate lucrările de montare, întreținere și reparare se execută de agenți economici autorizați.

(4) Operatorul serviciului poate să refuze deschiderea unui branșament dacă instalațiile interioare sunt susceptibile de a dăuna funcționării normale a rețelei publice de distribuție, ca urmare a execuției acestora fără proiect întocmit de un agent economic autorizat.

(5) Orice echipament aflat în proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru branșament, în special prin suprapresiune, trebuie să fie înlocuit sau, proprietarul va lua măsurile de siguranță ce se impun. În caz contrar, pe bază de dovezi, operatorul poate închide branșamentul utilizatorului.

(6) Instalațiile interioare de apă nu trebuie să fie susceptibile, prin concepție sau realizare, de a permite, cu ocazia fenomenelor de retur al apei, poluarea rețelelor publice de apă potabilă cu materii reziduale, ape nocive sau orice altă substanță neadmise de normativele de calitate în vigoare.

(7) Utilizatorul trebuie să permită autorităților abilitate de lege cu drept de control, să verifice instalațiile interioare în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar putea avea asupra distribuției sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de câte ori există indicii certe în acest sens.

Art. 40. (1) Orice utilizator care dispune în interiorul proprietății sale de alte instalații de alimentare cu apă care nu provine din sistemul public de distribuție a apei, trebuie să notifice operatorul serviciului despre acest fapt.

(2) Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a branșamentului, ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice.

(3) Nerespectarea prevederilor acestui articol antrenează răspunderea utilizatorului și închiderea branșamentului.

Art. 41. (1) Vana de concesiune va fi manevrată numai de personalul specializat al operatorului. În cazuri speciale (avarii, reparații interioare etc.), utilizatorul poate manevra robinetul/vana de închidere care se află în aval de apometru.

(2) Demontarea parțială a branșamentului sau apometrului poate fi executată numai de către operatorul serviciului.

Art. 42. (1) Utilizatorul trebuie să permită accesul liber și necondiționat reprezentantului operatorului, care efectuează citirea periodică a apometrului, pe baza unui program convenit de comun acord furnizor – utilizator.

(2) Utilizatorul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției și integrității fizice a căminului de apometru, a contorului de apă la locul de montaj și a vanelor ce echipează bransamentul apă, dacă acestea se află pe proprietatea sa. În caz contrar aceste măsuri sunt în sarcina operatorului.

(3) Orice reparații și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat sau a cărui deteriorare se datorează unei cauze străine sau unei funcționări anormale (îngheț, incendiu, furt sau șocuri exterioare, etc.), sunt efectuate de către operatorul serviciului, pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului dacă s-a dovedit că s-au produs din vina acestuia.

Art. 43. (1) Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă (apometrului), se face ca obligație legală a operatorului, sau la solicitarea scrisă a utilizatorului.

(2) În caz de înlocuire a contorului de apă din inițiativa operatorului, utilizatorul va fi invitat în scris, din timp, pentru a asista la operația de înlocuire și de înregistrare a indexului vechi și a indexului de pornire al noului contor. În cazul în care utilizatorul nu participă la efectuarea înlocuirii, la data și la ora anunțată, operatorul va comunica acestuia, în scris, aceste date.

(3) Utilizatorul are dreptul să ceară în orice moment, verificarea exactității indicațiilor contorului de apă. Verificarea exactității indicațiilor contorului de apă, se face numai pe standuri autorizate, de verificare, care aparțin unui agent economic autorizat, agreat atât de operator cât și de utilizator.

(9) Dacă verificarea este efectuată la cererea utilizatorului, și contorul corespunde aprobării de model și clasei de precizie a acestuia, atestată prin buletin de verificare metrologică, cheltuielile de verificare, montare și demontare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar, cheltuielile sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului, care procedează de asemenea și la o rectificare a facturării, luând în calcul un consum pausal pe perioada în care apometrul a fost defect.

SECȚIUNEA a 3-a

Condiții de racordare și utilizare a serviciului de canalizare

Art. 44. (1) Părțile componente ale unui racord sunt :

- a) o construcție numită “cămin de racord”, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului fiind vizibilă și accesibilă ;
- b) un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului ;
- c) o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare ;
- d) un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la rețeaua publică de canalizare.

(2) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului, este căminul de racord.

(3) Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparțin rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia

Art. 45. (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei publice de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua publică de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizarea publică, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare, în cazul unor defecțiuni, se vor monta vane și clapete contra refulării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel :

- a) la 1 – 2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire ;
- b) imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice) ;
- c) la 1 m de împrejmuire în curtea imobilelor cu incinta închisă ;
- d) la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3m.

Art. 46. Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta :

- a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări ;
- c) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare ;
- d) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora ;
- e) nu se creează pericol de explozie;
- f) nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul public de canalizare.

Art. 47. (1) În rețeaua publică de canalizare a apelor uzate, se admite deversarea următoarelor categorii de ape uzate :

- a) ape uzate menajere;
- b) ape meteorice;
- c) ape uzate provenite din activități economice.

(2) Deversarea la canalizarea publică se poate face numai prin intermediul racordului.

Art. 48.(1) Orice utilizator, persoană fizică sau juridică, care dorește să fie racordată la sistemul public de canalizare, trebuie să depună la operatorul-furnizor de servicii de canalizare, o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zona de 1:500 și actul de proprietate sau cu împuternicire dată de proprietar.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, solicitantul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localităților, prezentând buletine de analiză a compoziției și cronograma debitelor de ape uzate.

(3) Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul de apă are obligația de a cere un nou aviz de racordare , de a obține avizul inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația modificării contractului de bransare/racordare și utilizare a serviciilor, cu acesta.

(4) Procedura de racordare se face cu respectarea dispozițiilor art. 31 și 32 din prezentul regulament.

(5) Cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune revin operatorului.

(6) Activitățile prevăzute la alineatul (5) vor fi efectuate doar prin grija RAJ „APA” Botoșani, conform programului anual de investiții aprobat, în limita fondurilor disponibile alocate de Consiliul Județean Botoșani și din surse proprii. Pentru acei utilizatori care doresc realizarea lucrărilor în devans față de lista de investiții, lucrările se pot realiza pe cheltuiala utilizatorului.

Art. 49. Procedura urmată de operator, pentru eliberarea avizului de racordare conține :

- a) Analiza cantităților de apă uzată, solicitate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu rețelele publice de canalizare existente în zona de amplasament, pe tipuri de apă uzată și decizia :
 1. aprobării cererii de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare.
 2. amânării aprobării sau limitării provizorie a debitelor preluate, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente.
- b) Eliberarea avizului de principiu de racordare ;
 1. Analiza proiectului, întocmit de un proiectant autorizat, care conține soluțiile tehnice care stabilesc: numărul de racorduri necesare, traseul și a diametrul racordului, pantele necesare etc. ;
- c) Eliberarea avizului definitiv de racordare.

Art. 50. În avizul definitiv de racordare și în contractul de racordare și utilizare a serviciului pentru preluare la canalizarea localităților, a apelor uzate, se vor specifica :

- b) debitele și concentrațiile maxim admisibile ale impurificatorilor apelor uzate, evacuate în secțiunea de control ;
- c) eventualele restricții de evacuare la anumite ore ;
- d) măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute ;
- e) obligația montării de debitmetre pe canalul de evacuare a apelor uzate și menținerii lor în stare de funcționare ;
- f) obligația utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

Art. 51. (1) Execuția lucrărilor de instalare a racordului, se poate face, după obținerea autorizației de construire eliberată în condițiile legislației în vigoare, având la bază avizul definitiv de branșare/racordare eliberat de către operator. .

(2) După instalarea racordului se convoacă, conform legii, comisia de recepție în vederea recepționării lucrărilor executate.

(3) După recepționarea racordului se întocmește, între operator și utilizator, contractul de branșare/racordare și utilizare a apei potabile și de canalizare.

(4) După recepționare, racordurile se înscriu, în conformitate cu prevederile legale, în evidența mijloacelor fixe, ca proprietate a județului sau comunei, după caz, urmând ca exploatarea, întreținerea și repararea să fie în atribuțiile operatorului serviciului.

(5) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor situate pe domeniul public, precum și a căminului de racordare, sunt în sarcina operatorului serviciului.

(6) În cazul în care se face dovada că stricăciunile, inclusiv cele cauzate terților, se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației, sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 52. Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens, utilizatorul nu poate deversa în rețeaua publică de canalizare ape uzate care, în secțiunea de control, conțin :

- a) materii în suspensie, ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjenesc curgerea normală ;

- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități ;
- c) substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate, sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive ;
- d) substanțe toxice sau nocive, care, singure sau în amestec cu apă din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare ;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate ;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător ;
- g) substanțe colorante, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate ;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului ;
- i) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare al treptei biologice.

Art. 53. (1) Apele uzate, provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, întreprinderi de ecarisaj, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care prin specificul activității lor produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, oua de paraziți), pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților, numai cu respectarea următoarelor măsuri:

a) la unitățile medicale și veterinare curativ-profilactice, realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare ;

b) la laboratoarele institutelor, care lucrează cu produse patologice, și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

(2) Realizarea măsurilor prevăzute la lit. a) și b) se va certifica periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua publică de canalizare și stația de epurare a localității.

Art. 54. În cazul în care, în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu bransament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator, numai în rețeaua publică de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului regulament.

Art. 55. (1) Utilizatorii din categoria agenților economici, care deversează ape uzate industriale vor trebui, dacă operatorul serviciului o cere, să fie dotați cu 2 tipuri de racorduri distincte :

- a) un racord pentru ape menajere;
- b) un racord pentru ape industriale.

(2) Fiecare din aceste racorduri, sau racordul comun dacă s-a convenit astfel, va trebui să fie dotat cu un cămin, care constituie secțiunea de măsură, pentru a se putea efectua prelevări de probe, în vederea stabilirii calității apei uzate deversate în rețeaua publică de canalizare.

(3) Un dispozitiv de obturare, permițând separarea rețelei publice de utilizatorul industrial, poate fi plasat din inițiativa operatorului serviciului, pe racordul de ape uzate industriale.

Art. 56.(1) Utilizatorul are obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale astfel ca la deversarea în rețeaua publică să respecte indicatorii consemnați în avizul de racordare.

(2) Operatorul poate efectua, în secțiunea de măsură, prelevări de probe și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate, deversate în rețeaua publică au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare.

(3) Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico – chimice și sanitare, astfel :

- a) o treime va fi analizată prin grija operatorului ;
- b) o treime prin grija utilizatorului ;
- c) o treime va fi sigilată atât de operator cât și de utilizator, constituind probă martor și păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții care să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe ,efectuate de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de ori care dintre cele două părți.

Art. 57. Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorilor. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșitate

Art. 58. Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau instalație care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

Art. 59. Înainte de orice racordare la rețelele publice de canalizare, operatorul serviciului de canalizare, va verifica documentația proiectului de realizare a instalațiilor interioare de canalizare în sensul posibilităților tehnice de racordare și a compatibilității celor două rețele.

Art.60. (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua publică de canalizare, utilizatorii, agenți economici, care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice pe care le folosesc, vor prezenta la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de laboratorul autorizat.

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

CAPITOLUL VI

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 61. (1) Instalația interioară de alimentare cu apă potabilă cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru, în sensul de curgere al apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deserveșc doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului, și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deserveșc un singur proprietar sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv, cotul de racord, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe, la rețeaua interioară de distribuție.

Art. 62. În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea probelor de presiune și dezinfecție va fi suportată de către utilizator.

Art. 63. (1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și conducte cu apă de altă calitate (nepotabilă).

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin.(1) și a consecințelor rezultate din aceasta, răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului din localitate, nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului public de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și bransament.

Art. 64. (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens, va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

Art. 65. (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare, a utilizatorului, se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, cu stații de pompare a apelor uzate).

Art. 66. (1) Operatorul va întocmi un program anual de verificare și curățire periodică a rețelei publice de canalizare.

(2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice și stradale, în care scop va efectua verificări și curățiri periodice. În cazul ploilor torențiale, operatorul va lua măsuri operative de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei publice de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lua măsuri de redimensionare a conductelor rețelei publice de canalizare, multiplicare și/sau reparație a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățirea rigolelor și grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija administrației publice locale, în conformitate cu prevederile legale.

CAPITOLUL VII

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art.67. Operatorul are următoarele obligații:

- a) Să respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;
- b) Să respecte prevederile regulamentului – cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare ;

- c) Să ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate ;
- d) Să presteze serviciul de apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare și utilizare a serviciilor ;
- e) Să servească toți utilizatorii din aria sa de acoperire pentru care au fost autorizați/atestați;
- f) Să respecte indicatorii de performanță stabiliți de Consiliul Județean Botoșani ;
- g) Să furnizeze date despre prestarea serviciului autorităților administrației publice locale, precum și ANRSC – ului, conform programului stabilit de autoritățile administrației publice locale sau/și de ANRSC ;
- h) Să aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare ;
- i) Să furnizeze apa potabilă la parametrii de potabilitate impuși de normativele în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu stipulate în contract, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare ;
- j) Să asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul public de canalizare și să verifice calitatea acestora ;
- k) Să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor principale (de branșament) în conformitate cu prescripțiile metrologice ;
- l) Să factureze cantitatea de apă furnizată și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor de branșament sau determinate conform capitolului VIII din prezentul regulament, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de preț și respectiv de tarif ;
- m) Să înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, după caz. La sesizările scrise operatorul va răspunde, tot în scris, în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora ;
- n) Să întocmească un program anual de verificare și curățare periodică a rețelei publice de canalizare ;
- o) Să întrețină curate gurile de scurgere – colectare a apelor meteorice stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torențiale operatorul va lua măsuri operative de intervenție în locurile inundate.
- p) Curățarea rigolelor și grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija primăriilor locale, în conformitate cu prevederile legale,

Art.68. Operatorul are următoarele drepturi:

- a) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare, calamități naturale , stare de necesitate, incendiu – în care caz apa este folosită cu prioritate absolută pentru stingerea acestuia sau oprirea alimentării cu energie electrică.
- b) să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, fără să-și asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă, sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare, sau a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se fac cu aprobarea autorităților publice locale , cu consultarea Agenției teritoriale a ANRSC, după caz, dacă întreruperea serviciilor furnizate este mai mare de 24 de ore.

- c) să încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale.
- d) să întrerupă sau sisteze serviciile de apă și canalizare și să îi debranzeze de la rețeaua publică, pe acei utilizatori care nu și-au achitat contravaloarea serviciilor furnizate/prestate, inclusiv majorările pentru întârziere, în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor. Măsura debranșării de la rețeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului restant și se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia. De asemenea, poate sista serviciile de apă și canalizare la utilizatorii care nu respectă clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru legalizarea situației. Aceleași măsuri se vor lua și împotriva utilizatorilor care nu au înlăturat cauzele care împiedică citirea contorului sau accesul la acesta pentru întreținere și diferite operațiuni, precum și în următoarele situații :
 - refuzul preepurării apelor uzate în vederea aducerii acestora la parametri calitativi prevăzuți de legislația în materie ;
 - refuzul de a se contoriza conform prevederilor HG nr. 348/1993 ;
 - neremedierea la termen a pierderilor de apă din instalațiile interioare.
- e) să desființeze branșamentul de apă și racordul de canalizare în următoarele situații :
 - consum clandestin (fraudulos) ; sunt considerate consumuri clandestine și cazurile când consumul se face prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului și alte modalități de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatura de măsură. Reluarea serviciului se va face după eliminarea definitivă a cauzelor care au provocat acest lucru, precum și după recuperarea integrală a daunelor provocate.
 - neachitarea daunelor provocate de sustragerea sau deteriorarea sistemelor de măsurare (contoarelor de branșament), atunci căminul apometru este amplasat pe proprietatea utilizatorului.
- f) să înregistreze cantitatea de apă potabilă furnizată din oficiu, în cazul în care utilizatorii casnici nu declară în timp util indexul contorilor secundari., conform anexei nr. 5 la prezentul regulament.

Art.69. Utilizatorul are următoarele obligații:

- a) să respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apă și/sau canalizare ;
- b) toți utilizatorii,, indiferent de forma de proprietate au obligația de a asigura folosirea eficientă și rațională a apei preluată din rețeaua publică de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe locatar, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare.
- c) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau folosințele care fac obiectul unui contract, va înștiința/notifica operatorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale ;
- d) utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosință proprie, să o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice sau juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu ;
- e) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa ;
- f) să anunțe imediat operatorul de apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul de apometru, care îl deservește, în cazul în care acesta nu se află pe proprietatea sa;

- g) să permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa și să participe, direct sau prin împuternicit, la citirea contorului de branșament și să semneze procesul verbal de citire. Neparticiparea la citirea contorului sau refuzul nejustificat de semnare a procesului verbal de citire, nu constituie motiv de refuz pentru plata facturii astfel întocmite;
- h) să nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract ;
- i) să execute lucrările de întreținere și reparații care le revin, conform cu reglementările legale, la instalațiile interioare de apă pe care le au în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau în cazul în care prin funcționarea lor necorespunzătoare creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc. care se află în proprietatea utilizatorului ;
- j) toți utilizatorii, agenții economici, care utilizează în procesul tehnologic apa potabilă, sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru anul următor ;
- k) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului ;
- l) să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire) ;
- m) să nu manevreze vanele dinainte de apometru, în sensul de curgere al apei, și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana de după apometru, în sensul de curgere al apei ;
- n) să nu influențeze în nici un fel indicațiile apometrului și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile, atunci când căminul apometru/apometrul este amplasat în incinta utilizatorului. În situația în care se influențează rezultatele apometrului și nu s-a păstrat intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile, se va calcula daune datorate operatorului după cum urmează: se va calcula media consumurilor lunare pe ultimele 12 luni care va fi multiplicată cu 3 și care se aplică pentru maxim 36 de luni anterioare depistării consumului fraudulos (atunci când această perioadă nu se poate determina);
- o) să achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator ;
- p) să nu evacueze în rețeaua publică de canalizare deșeurii, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare ;
- q) deținătorii de surse proprii de apă potabilă care au și calitatea de utilizatori ai serviciilor publice de alimentare cu apă sunt obligați: să comunice operatorului serviciului data punerii în funcțiune a surselor proprii în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică. În acest scop au obligația de a instala apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;
- r) să anunțe cu 15 zile înainte mutarea din imobil, solicitând fie schimbarea titularului de contract, fie desființarea branșamentului de apă și/sau a racordului de canalizare, în cazul desființării imobilului. De asemenea, utilizatorul va anunța operatorul în toate cazurile când apar schimbări ale datelor înscrise în contractul încheiat cu acesta ;
- s) să-și asigure rezerva de apă pentru incendiu, dacă obiectul de activitate necesită acest lucru;
- t) să-și asigure prin instalații proprii parametri de calitate ai apei pentru nevoi speciale în cazul în care obiectul de activitate necesită acest lucru ;
- u) să ia măsuri pentru protecția contra înghețului a instalațiilor de măsurare din căminul apometru, dacă acesta se află amplasat pe proprietatea sa;
- v) utilizatorii care au montate contoare de apartament au obligația să suporte întreținerea, repararea și înlocuirea lor, precum și verificarea metrologică la termenul legal prevăzut în

„Lista oficială”, actualizată anual de către Biroul Român de Metrologie Legală. În cazul obstrucționării accesului reprezentanților operatorului la instalațiile interioare ale utilizatorului pentru citirea de control a contoarelor de apartament, precum și în cazul în care utilizatorul nu efectuează verificarea metrologică a contoarelor ori nu procedează la înlocuirea lor atunci când sunt defecte sau sunt respinse la verificarea metrologică, operatorul va ignora existența acestora, volumul de apă consumat urmând să fie stabilit în sistem pașal.

Art.70. Utilizatorul are următoarele drepturi:

- a) să i se furnizeze sau să i se presteze serviciile de alimentare cu apă sau de canalizare, la nivelurile stabilite în contract ;
- b) să primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale ;
- c) să conteste în scris, facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale ;
- d) să fie anunțat cu cel puțin 48 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului ;
- e) să fie despăgubit în cazurile încălcării de către operator a clauzelor contractuale care prevăd și cuantifică valorile despăgubirilor funcție de prejudiciul cauzat ;
- f) să fie informat despre modul de funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, despre deciziile luate de autoritățile administrației publice locale, ANRSC, și de operator privind asigurarea acestor servicii ;
- g) toți utilizatorii au dreptul de a avea montate pe bransamentele proprii ale imobilelor aparate de măsurare - înregistrare a consumurilor de apă (contoare principale). În cazul imobilelor condominiu, locatarii pot să-și monteze în apartamente, pe cheltuiala lor, aparate de măsurare a volumului de apă consumat (contor secundar). utilizatorii au garantat dreptul de acces și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă potabilă și de canalizare.
- h) (1) Pentru persoanele care pleacă de la domiciliu cel puțin 1 (una) lună calendaristică, se poate aproba scoaterea de la plată pentru apă și canalizare, pe bază de cerere, la care se anexează documente doveditoare.
(2) La blocurile contorizate la nivel de scară (bloc), documentul doveditor va consta în semnătura șefului de scară (bloc) și a 2-3 locatari.
- i) să asigure stații proprii de ridicare a presiunii, în cazul în care presiunea asigurată de operator în zonă nu satisfac necesitățile pentru parametri de funcționare necesari instalațiilor interioare proprii ;

CAPITOLUL VIII

Stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate la canalizare

Art.71. (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe bransamentul său.

(2) Cantitățile efective de apă furnizată(livrată) se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de bransament, consemnate într-un proces-verbal încheiat între operator și utilizator.

(3) În cazul utilizatorilor care locuiesc în condominii cantitățile de apă consumată se stabilesc pe baza valorilor înregistrate de contoarele de apartament. Modalitățile concrete de citire a contoarelor de apartament se vor stabili de către operator, de comun acord cu utilizatorii.

(4) În cazul în care după citirea contoarelor de branșament (de scară) operatorul sesizează diferențe între valorile indicate de acest contor și suma valorilor înregistrate de contoarele de apartament din scara respectivă, va notifica asociația de proprietari în vederea luării măsurilor urgente de remediere a defecțiunilor și eliminare a pierderilor de apă. În acest sens se va încheia un proces verbal de stabilire a avariilor și a cantității de apă pierdută, contravaloarea acesteia urmând a fi achitată de utilizatorii în cauză, proporțional cu cota-parte din proprietatea indiviză. Procesul verbal va fi semnat de reprezentanții operatorului și cei ai utilizatorilor.

Operatorul poate încheia contracte de prestări servicii cu asociațiile de proprietari/locatari în baza cărora remedierile vor fi făcute de operator, costurile fiind suportate de utilizatori, prin intermediul asociațiilor de proprietari.

(5) Apometrele declarate defecte sau care necesită verificare vor fi înlocuite la sesizarea uneia din părți, cu altele corespunzătoare, utilizatorul suportând cheltuiala serviciilor.

(6) Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, conform anexei nr. 3 la prezentul Regulament.

Art.72. (1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici se consideră 80% din cantitatea de apă potabilă furnizată. Cantitatea de apă evacuată de către celelalte categorii de consumatori se consideră a fi egală cu cantitatea de apă consumată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin negociere, pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator, sau prin măsurarea acesteia.

(2) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare, vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului negociat cu operatorul.

(3) Cantitatea de apă meteorică, preluată de rețeaua publică de canalizare, se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică, stabilită conform normativelor în vigoare (0,5 mc/mp pentru agenții economici și 0,3 mc/mp/an pentru instituții publice și populație), cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator.

CAPITOLUL IX

Indicatori de performanță

Art. 73. (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori, în asigurarea serviciilor de apă și de canalizare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare având în vedere :

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ ;
- b) adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor ;
- c) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare ;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 74. Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități :

- a) branșarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua publică de alimentare cu apă și de canalizare ;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare ;

- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate ;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate ;
- e) menținerea unor relații echitabile între operator și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți ;
- f) soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

Art.75. În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- a) gestiunea serviciilor de apă și de canal, conform prevederilor contractuale ;
- b) evidența consumatorilor ;
- c) înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate ;
- d) înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor consumatorilor și soluționarea acestora ;
- e) accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare stabilirii:

1. modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate ;
2. calitatea și eficiența serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți în contractele de delegare de gestiune ;
3. modul de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor publice din infrastructura edilitar-urbană încredințată prin contractul de delegare a gestiunii ;
4. modul de formare și stabilire a prețurilor și respectiv tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare ;
5. stadiului de realizarea investițiilor ;
6. respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și a normelor metrologice.

Art. 76. Indicatorii de performanță minimali, generali și garanți pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr.2 la prezentul regulament.

CAPITOLUL X

CONTRACTUL DE BRANȘARE/RACORDARE ȘI UTILIZARE A SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE

Art. 77. Furnizarea și prestarea serviciilor de apă și de canalizare se va realiza numai pe bază de contract astfel :

- a) în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori ;
- b) în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, prin contracte încheiate cu toți cei care beneficiază de acest serviciu. Arondarea utilizatorilor se va stabili de către operator împreună cu autoritățile administrației publice locale ;
- c) utilizarea apei de la hidranții stradali, de către serviciile de salubritate sau cele ale domeniului public, se face numai pe bază de contract între aceste servicii și operator, în caz contrar, se consideră consum fraudulos și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz ;

- d) pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu consiliile locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari ;
- e) consumul de apă potabilă precum și descărcarea apelor uzate în rețeaua de canalizare fără contract este considerat consum clandestin și se sancționează conform art 68., lit. d din prezentul regulament ;
- f) înlocuirea contractelor încheiate cu utilizatorii până în prezent se va face eșalonat în termen de 6 luni de la aprobarea prezentului regulament. Dacă în acest interval de timp, la notificarea operatorului, utilizatorul nu dă curs solicitării de a încheia noul contract, acesta va fi considerat consumator fără contract, conform punctului e) din prezentul articol și va suporta consecințele legale

Art. 78. Contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor de apă și canalizare se va încheia cu proprietarul imobilului sau terenului, sau cu un împuternicit al proprietarului. În funcție de fiecare categorie de utilizator, pentru încheierea contractului de branșare/racordare și utilizare a serviciilor de apă și canalizare, sunt necesare următoarele documente :

- autorizația de branșare/racordare eliberată de operator ;
- procesul verbal de recepție a branșamentului/racordului ;
- copie de pe actul de proprietate a imobilului și/sau a terenului;
- copie de pe actul de identitate al proprietarului ;
- procura notarială când contractul este semnat prin împuternicit ;
- dovada achitării datoriilor pe vechiul branșament/racord, în cazul când se solicită separarea alimentării cu apă față de vechiul branșament/racord.
- actul legal care oferă personalitatea juridică (hotărâre judecătorească sau actul constitutiv de înființare) ;

În cazul când un imobil sau un grup de imobile, aparține mai multor proprietari, iar imobilul sau grupul de imobile, inclusiv locuințele tip condominiu, are un singur branșament, contractul de branșare/racordare se va încheia cu fiecare proprietar în parte. Cantitatea de apă contractată se va calcula în sistem paușal, conform prevederilor Anexei nr. 3 la prezentul regulament sau pe baza consumului specific pe unitatea de produs, conform unui breviar de calcul întocmit de utilizator, verificat și acceptat de operator.

Art. 79. (1) Indicatorii de performanță garantați sunt anexă la contractul de branșare/racordare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare.

(2) Conținutul contractului de branșare/racordare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare, este prezentat în anexele 1a și 1b, la prezentul Regulament.

Art. 80. În cadrul contractelor încheiate cu consumatorii se vor indica standardele, normativele, prețurile și tarifele legale, valabile la data încheierii acestora.

CAPITOLUL XI

PREȚURI ȘI TARIFE

Art. 81. (1) Operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit normelor în vigoare.

(2) Facturarea se face în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective, determinate potrivit prevederilor prezentului regulament.

(3) Ajustarea și modificarea prețurilor și tarifelor se vor face conform celor prevăzute în „ Procedura de stabilire, ajustare și modificare a prețurilor și tarifelor pentru serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare ” , aprobată prin HG nr 1591/2002 de aprobare a „Regulamentului - cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare”.

(4) Prețurile și tarifele altor produse sau servicii în afara celor de alimentare cu apă și de canalizare, se aprobă de Consiliul de administrație al RAJ „APA” Botoșani.

CAPITOLUL XII

DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Art. 82. Orice reglementare emisă de operator, cu efecte în exteriorul sistemului ce îi aparține, este aplicabilă numai cu avizul direcțiilor de specialitate din ANRSC.

Art. 83. (1) Prezentul regulament de organizare și funcționare al serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, va intra în vigoare la 30 de zile de la aprobare de către Consiliul județean Botoșani.

Art. 84. (1) Proprietatea privată, a unei persoane fizice sau juridice, pe care se găsesc amplasate părțile componente ale rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, și pentru care nu se poate obține acordul proprietarului de menținere a acestora, în condițiile legii, pe proprietatea sa, iar condițiile tehnico – economice rezultate din studii de specialitate, nu justifică sau nu pot permite realizarea de lucrări de strămutare a acestora pe domeniul public, va fi trecută în proprietatea publică a consiliilor locale sau a consiliului județean , după caz, prin :

- a) transferarea dreptului de proprietate în condițiile legii;
- b) expropriere pentru cauză de utilitate publică, conform prevederilor legale.

(2) Utilitatea publică se declară de către Consiliul județean , după efectuarea unei cercetări prealabile și condiționat de înscrierea lucrării în planurile urbanistice și de amenajare a teritoriului, aprobate conform legii;

Art. 85. (1) Activitatea de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare și respectarea prevederilor prezentului regulament sunt supuse controlului de specialitate.

(2) În cadrul ANRSC funcționează Direcția de Control, cu atribuții de inspecție și de control al aplicării prevederilor prezentului regulament.

(3) În scopul îndeplinirii atribuțiilor de control, personalul împuternicit al ANRSC, (după declinarea identității și calității), are dreptul :

- a) de a controla lucrările, construcțiile, instalațiile sau activitățile care au legătura cu serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare și de a verifica dacă acestea sunt realizate și exploatate în conformitate cu prevederile legale specifice și cu respectarea avizelor sau a autorizațiilor emise de ANRSC, după caz;
- b) de a verifica instalațiile de măsurare a debitelor, de a recolta probe de apă și de a examina, în condițiile legii, orice date sau documente necesare controlului;
- c) de a constata faptele care constituie contravenții în domeniul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare și de a încheia documentele, potrivit legii.
- d) de a controla documentelor și evidențelor operatorilor/furnizorilor de servicii de alimentare cu apă și de canalizare;
- e) de a culege informații privind activitatea operatorilor de servicii de alimentare cu apă și de canalizare
- f) de a controla îndeplinirii ordinelor ANRSC de către operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare și aplicarea de sancțiuni, în cazul nerespectării acestora.

Art. 86. Anexele nr. 1a, 1b, 2 , 3 , 4 și 5 fac parte integrantă din prezentul regulament.

CONTRACT
Nr..... din.....
de bransare/racordare și utilizare a serviciilor publice
de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL I
PĂRȚILE CONTRACTANTE

Art.1 Regia Autonomă Județeană „APA” Botoșani, cu sediul în municipiul Botoșani, str. Octav Onicescu nr. 56, județul Botoșani, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J.07.275 – 1995, cod fiscal R5353429, cod SIRUES 073056878, cont nr. 2511.1 – 19.1/ROL deschis la BCR Sucursala județeană Botoșani, reprezentată de ing. DANIEL AFRĂSĂNEI având funcția de Director general și de ec. NECULAI TAMARA având funcția de Director economic numită în continuare *operator* și

S.C. _____ cu sediul în _____ str. _____ nr. _____ bl. _____ sc. _____ et. _____ ap. _____ județ / sector _____ înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. _____ cod fiscal _____ cod unic de înregistrare _____ cont nr. _____ deschis la _____ reprezentată de _____ având funcția de _____ și de _____ având funcția de _____ numită în continuare *utilizator*.

CAPITOLUL II
DOMENIUL DE APLICARE

Art. 2 Prezentul contract se încheie cu utilizatori persoane juridice, indiferent de forma de proprietate. Contractul se încheie pe durată nedeterminată și se va putea modifica, cu acordul părților, prin acte adiționale

CAPITOLUL III
OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 3 Obiectul prezentului contract îl constituie asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare. Operatorul va livra utilizatorului apa potabilă în punctul de delimitare a instalațiilor publice de alimentare cu apă dintre operator și utilizator (limita de proprietate). În cadrul relației contractuale funcționează principiul egalității de tratament dintre operator și utilizatori.

CAPITOLUL IV DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Art. 4 Operatorul are următoarele drepturi :

4.1. Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate. Să calculeze și să încaseze penalități conform prevederilor legale.

4.2. Să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

4.3. Să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, în următoarele situații:

- a) utilizatorul nu achită factura, inclusiv penalizările, în termen de 60 de zile calendaristice de la emitere, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;
- b) utilizatorul nu-și remediază avariile interioare, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;
- c) la cererea utilizatorului;
- d) consum clandestin de apă potabilă (consum de apă nedeclarat);
- e) elementele și datele din contract nu corespund cu cele reale din teren, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare ;
- f) pentru luarea măsurilor imediate de prevenire sau remediere a avariilor din instalațiile sale, anunțând în prealabil utilizatorul, în afara cazurilor când urgența nu permite acest lucru ;
- g) folosirea nerațională sau abuzivă a apei în condițiile existenței unor restricții de furnizare;
- h) în cazul în care utilizatorul nu respectă condițiile de calitate a apelor deversate conform NTPA 002 și NTPA 001, timp de 3 luni consecutiv, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare

4.4. Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament.

4.5. Să sisteze furnizarea serviciului în cazul în care împuterniciții săi sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt în administrarea și exploatarea operatorului , atunci când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului.

4.6. Să aplice penalitățile prevăzute de H.G. 472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă, agenților economici care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare. Utilizatorul va fi obligat la repararea în întregime a tuturor daunelor pricinuite operatorului prin deversarea apelor uzate ca urmare a nerespectării condițiilor calitative și cantitative impuse în avize .

Art. 5 Operatorul are următoarele obligații :

5.1. Să asigure în mod continuu serviciul de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de indicatorii de performanță ai serviciului, indicatori aprobați de către autoritățile administrației publice locale prin regulamentul de organizare și funcționare al serviciului (prevăzuți în anexa 2 la prezentul contract).

5.2. Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați.

5.3. Să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare (anexa 3 la contract).

5.4. Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate și a apelor uzate deversate în emisar.

5.5. Să aducă la cunoștința utilizatorului cu cel puțin 48 de ore înainte prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.

5.6. Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la

sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 24 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției.

5.7. Pentru întreruperile, din culpa operatorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorilor. Pe perioada întreruperii, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului.

5.8. Să evacueze apa pătrunsă în subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, pe cheltuiala sa.

5.9. Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la brașamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la brașamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează, la sesizarea utilizatorului, de către operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. Cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată și de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată.

5.10. Să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la brașamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect (excluzând cazurile de distrugere din vina utilizatorului), în termen de maximum 15 zile calendaristice de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub -5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare.

5.11. Să aducă la cunoștința utilizatorilor modificările de preț și tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresă atașată facturii sau prin afișare la utilizator.

5.12. Să aducă la cunoștința utilizatorilor intenția de modificare a prețurilor și tarifelor prin mass-media, cu 15 zile înainte de aplicare.

5.13. Să răspundă la sesizările și reclamațiile scrise ale utilizatorului în max. 30 de zile calendaristice de la depunerea acestora.

5.14. Să respecte indicatorii de performanță garantați ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

5.15. Să factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate și determinate conform art. 8 din prezentul contract.

5.16. Să respecte prevederile prezentului contract.

CAPITOLUL V DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

Art. 6 Utilizatorul are următoarele drepturi :

6.1. Să beneficieze de serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract.

6.2. Să conteste în scris facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat.

6.3. Să beneficieze de despăgubiri pentru pagubele produse ca urmare a neasigurării serviciilor în cantitățile și la parametri tehnici calitativi stabiliți în contract, lucru constatat prin buletine de analiză întocmite de un laborator autorizat, în prezența părților contractante. Operatorul va plăti despăgubiri egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor către bugetul de stat, calculate la valoarea serviciilor neasigurate. Despăgubirea utilizatorului se poate face prin facturi de regularizare în luna următoare sau pe cale civilă.

6.4. Să beneficieze de reducerea valorii facturii în următoarele situații:

- a) nefurnizarea apei conform art.5, pct.5.1 dacă vina aparține operatorului;
- b) neanunțarea întreruperilor conform art. 5 pct. 5. 6 sau depășirea limitelor de timp comunicate.

6.5. Să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe brașamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, pe cheltuiala sa.

- 6.6. Să beneficieze de regularizarea facturilor emise eronat ca urmare a înregistrării defectuoase a contoarelor de branșament.
- 6.7. Să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului de branșament, cât și la prelevarea probelor de ape uzate deversate .
- 6.8. Să primească răspuns în max. 30 de zile calendaristice la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată operatorului.
- 6.9. Să asigure stații proprii de ridicare a presiunii, în cazul în care presiunea asigurată de operator în zonă, nu satisface necesitățile pentru parametrii de funcționare necesari instalațiilor interioare proprii.

Art. 7 Utilizatorul are următoarele obligații :

- 7.1. Să utilizeze rațional apa numai pentru necesarul propriu.
- 7.2. Să respecte, în punctul de descărcare în rețea, condițiile de calitate a apelor potrivit normelor și normativelor în vigoare, precum și a regulamentului de organizare și funcționare al serviciului, prezentate în Anexa nr. 3 la prezentul contract.
- 7.3. În cazul în care branșamentul se află pe proprietatea utilizatorului acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții. În situația în care se influențează rezultatele apometruului și nu s-a păstrat intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile, se va calcula daune datorate operatorului după cum urmează: se va calcula media consumurilor lunare pe ultimele 12 luni care va fi multiplicată cu 3 și care se aplică pentru maxim 36 de luni anterioare depistării consumului fraudulos (atunci când această perioadă nu se poate determina);
- 7.4. Să asigure prezența personal sau prin împuternicit la citirea contoarelor la data și ora stabilite de comun acord cu operatorul. Neparticiparea la citire sau refuzul semnării procesului verbal de citire nu constituie motiv de refuz al plății facturii astfel întocmite.
- 7.5. Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vana de după contor.
- 7.6. Să nu folosească în instalația interioară, pompe cu aspirație din rețeaua publică direct sau prin branșamentul de apă.
- 7.7. Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.
- 7.8. Să achite contravaloarea facturii în termenul de 30 de zile calendaristice de la emitere.
- 7.9. Să aducă la cunoștința furnizorului în termen de 15 zile lucrătoare orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile.
- 7.10. Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare.
- 7.11. Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului .
- 7.12. Să nu execute modificări ale instalațiilor interioare fără avizul operatorului, în cazul în care prin lucrările efectuate se modifică parametri tehnici din avizele emise de operator.
- 7.13. Să-și asigure rezerva de apă pentru incendiu, în cazul în care obiectul de activitate necesită aceasta.
- 7.14. Să-și asigure prin instalațiile proprii parametri de calitate pentru nevoi speciale în cazul în care obiectul de activitate necesită acest lucru (de ex. linii tehnologice speciale, aparatură medicală, aparate electrocasnice, etc).
- 7.15. Să ia măsuri pentru protecția contra înghețului a instalațiilor de măsurare din căminul apometru, dacă acesta se află amplasat pe proprietatea sa.

CAPITOLUL VI

STABILIREA CONSUMURILOR DE APĂ ȘI A DEBITELOR DE APĂ EVACUATE ÎN REȚEAUA DE CANALIZARE

Art. 8 Stabilirea cantității de apă furnizată și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel :

(1) Stabilirea cantităților de apă furnizate:

a) cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor:

- contoarelor de apartament pentru volumul de apă consumat în condominiile de tipul blocurilor de locuințe, conform unui proces verbal încheiat între operator și utilizator;

- contorului de bransament pentru volumul de apă consumat de celelalte categorii de utilizatori, conform unui proces verbal încheiat între operator și utilizator.

Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, determinarea volumului de apă potabilă furnizată se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, cantitatea de apă livrată fiind cea prevăzută în contract. Pentru contoarele constatate, pe bază de proces-verbal, defecte sau blocate, se va lua în considerare cantitatea de apă înregistrată de contor în ultima lună citită. La fel se va proceda și atunci când operatorului nu îi este asigurat accesul pentru citirea contorului, regularizarea cantităților de apă furnizate efectuându-se cu ocazia primei citiri.

(2) Stabilirea cantităților de ape preluate în rețeaua publică de canalizare:

a) cantitatea de apă uzată evacuată în rețeaua de canalizare se consideră a fi egală cu cantitatea de apă potabilă furnizată. Fac excepție utilizatorii la care specificul activităților face ca o cantitate de apă să rămână înglobată în produsul finit, caz în care debitul de apă uzată evacuată se va stabili prin măsurarea acestuia, sau pe baza unui breviar de calcul întocmit de utilizator și însușit de operator, prin negociere.

b) utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare, vor achita contravaloarea cantității estimate a fi preluată în rețeaua de canalizare și consemnată în contractului încheiat cu operatorul.

c) cantitatea de apă meteorică, preluată de rețeaua publică de canalizare, se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică stabilită teritorial, conform normativelor în vigoare (0,5 mc/mp/an), cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite declarate de fiecare utilizator. Pentru suprafețele aparținând domeniului public norma este de 0,3 mc/mp/an.

CAPITOLUL VII

TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art. 9 (1) Prețul și tariful practicate sunt aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare și consemnate în Anexa la contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorilor cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art. 10 Facturarea se face lunar în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate potrivit valorilor contoarelor de bransament.

Art. 11 Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate astfel:

a) în numerar la încasatorul de teren sau direct la casieria operatorului;

b) cu filă CEC;

c) cu ordin de plată sau alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 12 (1) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una din următoarele date:

a) data înscrisă în ordinul de plată vizat de bancă;

b) data din extrasul de cont al operatorului în cazul efectuării plății cu CEC sau ordin de plată (atunci când operatorul se poate folosi de ea) ;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului sau de către încasatorul de teren.

(2) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

CAPITOLUL VIII RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art. 13 (1) Pentru neexecutarea în totalitate sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 14 (1) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data emiterii ei atrage după sine majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat fără ca acestea să depășească cuantumul debitului.

(2) Dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv majorările de întârziere nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului prevăzut, prestatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării prestării serviciului.

Art. 15 Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia, în scris, în termen de 30 zile lucrătoare de la data emiterii facturii.

Art. 16 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

Art. 17 Pentru nerespectarea prevederilor art. 7 pct. 7.2 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

Art. 18 Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 5, pct. 5.1 și pct. 5.2, utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat, conform Art. 6, punctul 6.3 din prezentul contract.

Art. 19 În cazul nerespectării art. 5 pct. 5.5 utilizatorul va beneficia de o reducere egală cu 10 % din valoarea facturii emise pentru consumul lunii anterioare.

Art. 20 În cazul nerespectării art. 5 pct. 5.6, 5.7, 5.8 și 5.9 operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 21 Cantitățile de apă consumate după expirarea termenului de schimbare a contoarelor, prevăzut la art. 5 pct. 5.10 și până la schimbarea efectivă a acestora, nu vor mai putea fi facturate de către operator.

Art. 22 Părțile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului cadru de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 23 În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acesteia (calamități sau fenomene ale naturii de o intensitate mai mare decât cele prevăzute în prescripțiile de proiectare, sau situații asimilate acestora – întreruperi ale alimentării cu energie electrică, avarierea unor instalații, etc - ce determină întreruperea furnizării apei sau deteriorarea calității ei), partea care o invocă este exonerată de răspundere .

CAPITOLUL IX ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art. 24 Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri :

- a) prin acordul scris al părților ;
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor către operator ;

- c) prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa , atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.

CAPITOLUL X ACTE NORMATIVE DE REFERINȚĂ

Art. 25 Prezentul contract cadru are la bază următoarele acte normative de referință:

- a) Legea nr. 326/2001 privind serviciile publice de gospodărie comunală.
- b) Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile.
- c) Legea nr. 107/1996 a apelor.
- d) Legea nr. 137/1995 a protecției mediului .
- e) Hotărârea de Guvern nr. 373/2002 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală.
- f) Hotărârea de Guvern nr. 101/1997 pentru aprobarea Normelor speciale privind caracterul și mărimea zonelor de protecție sanitară
- g) Hotărârea de Guvern nr. 472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă și Instrucțiunile tehnice pentru aplicare aprobate prin Ord. MAPM nr.325/2001
- h) Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.
- i) Ordinul Nr. 29/N/1993 al Ministerului Lucrărilor Publice și Amenajării Teritoriului. pentru aprobarea normativului-cadru, privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenții economice.
- j) STAS 1342-91 –APĂ POTABILĂ. CONDIȚII DE CALITATE
- k) NTPA-002/2002-Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare
- l) NTPA –001/2002- Normativ privind stabilirea limitelor de încărcare cu poluanți a apelor uzate industriale și orășenești la evacuarea în receptorii naturali

CAPITOLUL XI ALTE CLAUZE

.....
.....
.....

CAPITOLUL XII DISPOZIȚII FINALE

Art. 26 În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil și Codului Comercial.

Art. 27 (1) Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

(2) În caz contrar litigiile vor fi soluționate de instanțele de judecată

Art. 28 Modificarea contractelor încheiate până în prezent se va face în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului contract cu respectarea dispozițiilor acestuia.

Art. 29 Contractul se poate modifica, cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 30 Operatorul și utilizatorul răspund de utilizarea economică și în condiție de protecția mediului a instalațiilor aflate în administrarea și exploatarea lor, având obligație să ia măsurile necesare pentru menținerea în stare bună a conductelor și instalațiilor, funcționarea optimă a dispozitivelor de reglaj, precum și pentru eliminarea pierderilor datorate unor defecțiuni.

Art. 31 În momentul încheierii prezentului contract standardele, normativele și STAS-urile în vigoare sunt următoarele:

- STAS 1342/1991 pentru calitatea apei;
- STAS 1478/1991 pentru presiunea apei;
- STAS 1846/1990 și Ordinul nr. 29/N/1993 al MLTPL pentru tarifarea apei deversate în canalizare;
- H.G. nr. 348/1993 și Ordinul nr. 29/N/1993 al MLTPL pentru tarifarea apei deversate în canalizare;
- Legea nr. 458/2003 privind calitatea apei potabile;
- NTPA 002/2002 și H.G. nr. 472/2000 pentru condițiile ce trebuie îndeplinite de apele uzate deversate la canalizare.

Actele normative emise de autoritățile statului, precum și orice alte dispoziții legale aplicabile va completa și/sau actualiza în mod implicit prezentul contract

Art. 32 Anexele nr. 1, 2 și 3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 33 Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la data semnării.

OPERATOR,
RAJ „APA” Botoșani

UTILIZATOR,

Anexa nr.1
la Contractul de bransare/racordare și
utilizare a serviciilor publice de alimentare
cu apă și de canalizare nr.....din.....

ANEXĂ

La contractul nr. din

încheiat între RAJ „APA” Botoșani și

Nr. crt.	Servicii prestate	Modul de facturare	Cantitate mc/lună	Tarif fără TVA lei/mc	Tarif cu TVA lei/mc	Valoare fără TVA	Valoare cu TVA
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
TOTAL VALOARE							

În vederea stabilirii volumului de apă furnizat se vor avea în vedere indicațiile contorului montat pe bransament cu diametrul nominalseriamontat la data având indexul

OPERATOR,

UTILIZATOR,

Anexa nr. 2

la Contractul de branșare/racordare și
utilizare a serviciilor publice de alimentare
cu apă și de canalizare nr.....din.....

AVIZAT

Direcția de Sănătate Publică a jud. Botoșani

Director Executiv,

**Valorile concentrațiilor maxime admise
pentru parametrii de calitate ai apei potabile furnizate utilizatorilor**

Nr. ord.	PARAMETRUL/ U.M.	VALOAREA CMA	METODA DE ANALIZĂ	OBSERVAȚII
1.	Aluminiu ($\mu\text{g/l}$) *)	300	STAS 6326/90	
2.	Amoniu (mg/l)	0,50	STAS 6328/85	
3.	Bacterii coliforme (număr/100 ml)	0	STAS 3001/91 ISO 9308-1	
4.	pH (unități de pH)	$\geq 6,5$; $\leq 9,5$	STAS 6325/75 SR ISO 10523/97	
5.	Conductivitate ($\mu\text{S cm}^{-1}$ la 20°C)	2500	STAS 7722/84 SR EN 27888/97	
6.	Clor rezidual liber (mg/l) *) - la intrarea în rețea - la capăt de rețea	0,60 0,30	STAS 6364/78	
7.	Escherichia coli (E. coli)/ 100ml	0	ISO 9308-1	
8.	Nitriți (mg/l)	0,50	STAS 3048/2-96 SR ISO 6777/96	
9.	Oxidabilitate (mgO_2/l)	5,0	STAS 3002/85 SR ISO 6060/96	
10.	Turbiditate (UNT) *)	≤ 5	STAS 6323/88	În situații excepționale (viituri la prizele de captare, avarii în sistem) se admite valoarea max. de 10 UNT
11.	Cloruri (mg/l)	250	STAS 3049/88 SR ISO 9297/98	

*) Parametrul se va încadra în valoarea cma prevăzută de Legea nr. 458/2002 numai după reabilitarea și modernizarea sistemului de alimentare cu apă.

Notă:

1.) Procentul de neconformitate pentru parametrii prezentați în tabel trebuie să nu depășească 10%.

2.) Valorile cma prezentate mai sus se referă la apa furnizată de sistemul de alimentare Bucecea-Cătămărăști.

3.) Pentru apa furnizată de sistemul de alimentare Ștefănești – Trușești, valorile cma din prezenta se vor putea aplica numai după reabilitarea instalațiilor și completarea acestora conform proiectelor tehnice de execuție .

Director General,

Ing. Daniel Afrăsânei

Director Exploatare,

Ing. Maricel Georgescu

Șef Serviciu Calitate,

Ing. Mariana Albu

Anexa nr 3
la Contractul de branșare/racordare și
utilizare a serviciilor publice de alimentare
cu apă și de canalizare nr.....din.....

CLAUZE SPECIALE PRIVIND PRELUAREA APELOR UZATE ȘI PLUVIALE

A. 1. La deversarea apelor uzate în rețeaua de canalizare, utilizatorul va respecta restricțiile prevăzute în Normativul N.T.P.A.-002/2002 privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților. Indicatorii de calitate pe care trebuie să îi îndeplinească apa uzată în secțiunea de control, sunt prevăzuți în **tabelul nr. 1**:

Tabelul nr.1

Nr. Crt.	INDICATORUL DE CALITATE	U.M.	VALORILE LIMITĂ ADMISIBILE	METODA DE ANALIZĂ ***)
1	Temperatura	⁰ C	40	
2	Concentrația ionilor de hidrogen (pH)	unit. pH	6,5-8,5	SR ISO 10523-97
3	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953/81
4	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (C.B.O ₅)	mg/dm ³	300	STAS 6560/82 SR ISO5815/98
5	Consum chimic de oxigen (C.C.O.-Cr) ^{*)}	mg/dm ³	500	SR ISO 6060/96
6	Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/dm ³	10,0	STAS 8683/70
7	Fosfor total (P)	mg/dm ³	1,0	SR EN 1189/99
8	Cianuri totale (CN)	mg/dm ³	0,1	SR ISO 6703/1-98
9	Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ²⁻)	mg/dm ³	0,5	SR ISO 10530/97
10	Sulfizi (SO ₃ ²⁻)	mg/dm ³	2,0	STAS 7661/89
11	Sulfazi (SO ₄ ²⁻)	mg/dm ³	600	STAS 8601/70
12	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	0,3	STAS 7167/92
13	Substanțe extractibile cu eter de petrol	mg/dm ³	30	SR 7587/96
14	Detergenți sintetici anion activi biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 7875/96
15	Plumb (Pb ²⁺)	mg/dm ³	0,2	SR ISO 8288/01 SR EN 12673/03
16	Cadmiu (Cd ²⁺)	mg/dm ³	0,2	SR ISO 8288/01 SR EN 5961/02
17	Crom total (Cr ³⁺ +Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	1,0	STAS 7884/91 SR ISO 9174/98
18	Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	0,1	STAS 7884/91 SR ISO 11083/98
19	Cupru (Cu ²⁺)	mg/dm ³	0,1	STAS 7795/80
20	Nichel (Ni ²⁺)	mg/dm ³	0,5	SR ISO 8288/02
21	Zinc (Zn ²⁺)	mg/dm ³	0,5	STAS 8314/87
22	Mangan total (Mn ²⁺)	mg/dm ³	1,0	SR 8662/1-96 SR ISO 6333/96
23	Clor rezidual liber (Cl ₂)	mg/dm ³	0,5	SR ISO 6364/78
24	Substanțe periculoase/prioritar periculoase **)		În limitele impuse de H.G. 118/2002	

*) - Valoarea concentrației C.C.O.-Cr este condiționată de respectarea raportului C.B.O₅/C.C.O mai mare sau egal cu 0,4 .

- Suma ionilor metalelor grele nu trebuie să depășească concentrația de 2 mg/dm³, valorile individuale fiind cele prevăzute în tabel.

**) – Pentru substanțele prioritar/prioritare periculoase care nu au fost nominalizate în tabel , se vor respecta valorile limită admisibile prevăzute de H.G. 118/7.02.2002.

**) - Metoda de analiză va fi cea corespunzătoare standardului în vigoare

- Apa pluvială evacuată se va încadra în caracteristicile specifice apelor din precipitații, fără antrenarea de substanțe, materiale, deșeuri sau produse de pe platforma de colectare;

- (1) Apele uzate, provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, întreprinderi de ecarisaj, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care prin specificul activității lor produc contaminare cu agenți patogeni(microbi, virusuri, ouă de paraziți), pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților, numai cu respectarea următoarelor măsuri:

a) la unitățile medicale și veterinare curativ – profilactice, realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

b) la laboratoarele institutelor, care lucrează cu produse patologice, și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție / sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

(2) Realizarea măsurilor prevăzute la lit. a) și b) se va certifica periodic prin buletine de analiză , eliberate de către inspectoratul de sănătate publică teritorial, ce vor fi comunicate operatorului.

2. Evacuarea apelor reziduale tehnologice se va realiza numai între orele 7⁰⁰-16⁰⁰ , în restul intervalului aceasta se va realiza numai cu înștiințarea și acceptul prealabil al R.A.J. "APA ".

3. Utilizatorul se obligă să evacueze în rețeaua de canalizare ape uzate cu debit și compoziție relativ constante, pentru a preveni perturbarea funcționării sistemului de canalizare-epurare. În același scop, utilizatorul se obligă să semnaleze operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii de canalizare – preepurare.

4. Utilizatorul se obligă să nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare.

5. Utilizatorul se obligă să monteze debitmetru pe canalul de evacuare a apelor uzate și să-l mențină în stare de funcționare. Până la montarea debitmetrului, debitul apelor uzate se va determina corespunzător consumului de apă.

B. Operatorul va asigura preluarea apelor uzate cu conținut de substanțe impurificatoare peste limitele admisibile, numai în situația în care condițiile tehnice din sistemul de canalizare – epurare permit acest lucru.

Depășirea limitelor admisibile pentru indicatorii de calitate prevăzuți în tabelul nr. 1 conduce la costuri suplimentare pentru serviciul pe care operatorul îl prestează, față de tarifele aplicabile în condiții normale.

Cheltuielile suplimentare realizate în acest fel se recuperează de la utilizator, în conformitate cu prevederile H.G. nr. 472/2000 și respectiv, O.U.G. nr. 107/2002.

Prestările de servicii privind preluarea efluenților de apă uzată și pluvială în sistemul centralizat de canalizare orășenesc vor fi facturate lunar funcție de volumele de apă uzată și pluvială evacuate prin fiecare racord și caracteristicile efluenților.

1. Pentru încadrarea indicatorilor de calitate în limitele maxime admise prevăzute în tabelul nr.1, se va aplica tariful legal aprobat la data facturării pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul nominalizat.

2. În cazul depășirii valorilor limită admisibile ale parametrilor calitativi, la suma determinată conform pct.1 se vor adăuga cheltuieli suplimentare pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul la care s-au constatat depășirile. Cheltuielile suplimentare lunare se vor stabili funcție de :

Cantitatea de substanță poluatoare deversată suplimentar pe baza:

- volumelor de apă stabilite conform proceselor verbale lunare încheiate între reprezentanții operatorului și utilizatorului;

- diferenței dintre concentrațiile apelor uzate puternic impurificate deversate și concentrațiile admise prevăzute în contract, conform analizelor efectuate în laboratorul operatorului;

- următoarei formule de calcul aplicate pentru fiecare substanță poluatoare:

$$K \text{ lună (kg)} = (C \text{ realizat} - C \text{ admis}) \times Q \text{ lună (l)} \times 10^{-6}$$

unde:

C realizat (mg/l) = concentrația de substanță poluatoare constatată la efectuarea analizei;

C admis (mg/l) = concentrația maximă admisă conform contractului;

Q lună (l) = debitul total de ape uzate deversate de utilizator în sistemul de canalizare în luna calendaristică de calcul;

K lună (kg) = cantitatea de substanțe poluatoare deversate suplimentar de utilizator în sistemul de canalizare în luna calendaristică de calcul;

b).tarifele următoare:

Substanța poluatoare	Tarif (lei / kg)
Consum chimic de oxigen (CCOCr) (metoda cu bicromat de potasiu)	5.000
Consum biochimic de oxigen (CBO ₅)	800
Amoniu (NH ₄)	30.000
Materii totale în suspensie (MTS)	100
Fosfor total (P)	30.000
Substanțe extractibile cu eter de petrol, produse petroliere	10.000
Detergenți sintetici anionactivi	15.000
Sulfuri (S ²⁻), hidrogen sulfurat (H ₂ S)	80.000

Tarifele pentru ceilalți poluanți prevăzuți în contract se regăsesc în anexa nr.7 din U.G.nr.107 / septembrie 2002. O.

3. În situația în care evacuarea la un punct de consum se realizează prin mai multe racorduri, aplicarea tarifelor și a cheltuielilor suplimentare se va face la volumele de apă lunare evacuate prin racordul (racordurile) nominalizate în rețeaua operatorului și pentru întreaga lună indiferent de data la care s-a efectuat prelevarea și analiza probelor.

4. În lipsa declarării de către utilizator a existenței mai multor racorduri la același punct de consum, tarifele și cheltuielile suplimentare se vor aplica la întregul volum de apă evacuat.

5. Pentru cazurile de evacuare ape uzate și pluviale cu încărcări în poluanți peste valorile maxime admise prin contract și care depășesc capacitatea de prelucrare a stației de epurare, cu consecințe nefavorabile asupra instalațiilor și mediului, utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului, inclusiv pentru cele puse în sarcina R.A.J."APA" Botoșani pentru poluarea cursurilor de apă.

6. Costul analizelor suplimentare efectuate la solicitarea utilizatorului sau în cazul poluărilor accidentale vor fi suportate de acesta.

7. În cazul în care în mod repetat se constată depășirea limitelor admise la parametrii calitativi ai apelor reziduale, iar utilizatorul nu face dovada că acționează pentru realizarea (completarea) instalațiilor și de preepurare, pe baza unui program etapizat, întocmit conform reglementărilor legale, operatorul va solicita rezilierea contractului pentru serviciile apă-canal și va sista furnizarea apei către unitatea utilizatoare. În mod similar se va proceda și în cazul nerespectării obligațiilor precizate la cap. A, pct. 2 , 3 și 4.

C.1. Verificarea respectării parametrilor de calitate, stabiliți conform cap. A, se va realiza în următoarele cazuri:

a). Verificări minim lunare efectuate de operator în vederea stabilirii încadrării calității apelor uzate și pluviale evacuate, în condițiile prevăzute în prezenta.

La prelevarea probelor de apă uzată sau pluvială se vor respecta următoarele prevederi:

- probele se prelevează inopinat din secțiunea de control (ultimul cămin al canalizării interioare înainte de deșurarea în rețeaua de canalizare), de către delegatul operatorului, în prezența delegatului desemnat de utilizator sau al unui martor;

- la solicitarea în scris a utilizatorului probele de apă uzată și/sau pluvială vor fi recoltate și analizate în comun cu un laborator terț, contravaloarea analizelor efectuate urmând a fi suportate de utilizator;

- buletinele de analiză a probelor prelevate vor fi transmise de operator utilizatorului în termen de 10 zile de la data prelevării.

b. Înainte de preluarea prin vidanjare a apelor colectate în bazine colectoare;

- c. La solicitarea expresă a utilizatorului pe cheltuiala acestuia;
- d. Verificări efectuate de operator în situații de poluări accidentale.

2. Refuzul utilizatorului de a asigura operativ, accesul pentru recoltarea de probe și/sau de a participa la recoltarea probelor constituie pentru operator motiv de a înceta prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

3. Utilizatorul are obligația să monitorizeze calitativ și cantitativ evacuările de ape uzate în rețelele de canalizare și să transmită lunar operatorului situația privind debitul deversat și concentrația substanțelor impurificatoare, până la data de 7 a lunii următoare celei expirate.

În cazul în care utilizatorul nu dispune de dotarea necesară efectuării analizelor fizico-chimice, acestea vor fi efectuate contra cost la terți.

4. Utilizatorul are obligația să-și întocmească planul de prevenire și combatere a poluărilor accidentale și să se doteze cu mijloacele și materialele necesare pentru sistarea acestor fenomene; planul va fi actualizat ori de câte ori se modifică condițiile tehnico-organizatorice ale proceselor de producție/prestații și transmis operatorului.

5. Utilizatorul va anunța în mod operativ dispeceratul R.A.J."APA" Botoșani în cazurile când deversează în sistemul de canalizare soluții, substanțe, materiale produse sau deșeuri care pot determina direct sau indirect poluări accidentale.

În asemenea situații, utilizatorul va acționa operativ cu toate forțele de care dispune, inclusiv va apela la terți pentru îndepărtarea cauzelor și efectelor poluării produse ca urmare a unor incidente tehnice, incidente sau altele.

OPERATOR,

UTILIZATOR,

DIRECTOR GENERAL,

DIRECTOR ECONOMIC,

SERV. COMERCIAL,

SERV. CALITATE-MEDIU,

CONTRACT
Nr..... din.....
de bransare/racordare și utilizare a serviciilor publice
de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL I
PĂRȚILE CONTRACTANTE

Art.1

Regia Autonomă Județeană „APA” Botoșani, cu sediul în municipiul Botoșani, str. Octav Onicescu nr. 56, județul Botoșani, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J.07.275 – 1995, cod fiscal R5353429, cod SIRUES 073056878, cont nr. 2511.1 – 19.1/ROL deschis la BCR Sucursala județeană Botoșani, reprezentată de ing. DANIEL AFRĂȘĂNEI având funcția de Director general și de ec. NECULAI TAMARA având funcția de Director economic numită în continuare **operator** și

D-nul/D-na.....cu domiciliul în
..... strada.....nr. bl..... sc.....
et. ap. județul / sectorul....., numită în continuare **utilizator**

CAPITOLUL II
DOMENIUL DE APLICARE

Art. 2 Prezentul contract se aplică utilizatorilor persoane fizice și/sau juridice care funcționează în spații de locuit. Contractul se încheie pe o perioadă nedeterminată și se va putea modifica, cu acordul părților, prin acte adiționale.

CAPITOLUL III
OBIECTUL CONTRACTULUI

Art. 3 Obiectul prezentului contract îl constituie asigurarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
În cadrul relației contractuale funcționează principiul egalității de tratament dintre operator și utilizatori.

CAPITOLUL IV
DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

Art. 4 Operatorul are următoarele drepturi :

4.1. Să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate. Să calculeze și să încaseze penalități conform prevederilor legale.

4.2. Să desființeze bransamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze organele sau instituțiile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

4.3. Să întrerupă furnizarea apei sau preluarea apelor uzate în rețeaua publică de canalizare, respectiv să suspende contractul, în următoarele situații:

- i) utilizatorul nu achită factura, inclusiv penalizările aferente, în termen de 60 de zile calendaristice de la emiterea facturii, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;
- j) utilizatorul nu-și remediază avariile interioare, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare;
- k) la cererea utilizatorului;
- l) consum clandestin (consum de apă nedeclarat) ;
- m) elementele și datele din contract nu corespund cu cele reale din teren, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare ;
- n) pentru luarea măsurilor imediate de prevenire sau remediere a avariilor din instalațiile sale, anunțând în prealabil utilizatorul, în afara cazurilor când urgența nu permite ;
- o) folosirea nerațională sau abuzivă a apei în condițiile existenței unor restricții de furnizare;
- p) pentru orice altă obligație contractuală nerespectată de utilizator, cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, până la eliminarea cauzelor care au determinat suspendare.

4.4. Să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament.

4.5. Să sisteze furnizarea serviciului în cazul în care împuterniciții săi sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt în administrarea și exploatarea operatorului , atunci când acestea se afla pe proprietatea utilizatorului.

4.6. Să aplice penalitățile prevăzute de H.G. 472/2000 utilizatorilor care deversează ape uzate, care nu respectă condițiile calitative și cantitative impuse de normativele în vigoare, în rețeaua publică de canalizare.

4.7. Să înregistreze din oficiu cantitatea de apă livrată, conform prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, în situația în care utilizatorul casnic nu declară în timp util indexul contoarelor .

4.8. Să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare.

4.9. Să restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă a acestora, fără să-și asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul unor restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități în cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere sau reparații planificate. Aceste restricționări se fac cu înștiințarea Consiliului Județean Botoșani, dacă întreruperea este mai mare de 24 ore.

Art. 5 Operatorul are următoarele obligații :

5.1. Să asigure în mod continuu serviciul de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de indicatorii de performanță ai serviciului, indicatori aprobați de către autoritățile administrației publice locale prin regulamentul de organizare și funcționare al serviciului.

5.2. Să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați.

5.3. Să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare .

5.4. Să efectueze analiza calitativă a apei furnizate și a apelor uzate preluate.

- 5.5.Să aducă la cunoștința utilizatorului cu cel puțin 48 de ore înainte prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate.
- 5.6.Să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 24 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției.
- 5.7.Pentru întreruperile, din culpa operatorului, în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorilor. Pe perioada întreruperii, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului.
- 5.8.Să evacueze apa pătrunsă în subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare, pe cheltuiala sa .
- 5.9.Să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la brașamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la brașamentul fiecărui utilizator casnic, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. Cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată și de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată.
- 5.10.Să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la brașamentul utilizatorului , în cazul în care s-a constatat că este defect (excluzând cazurile de distrugere din vina utilizatorului), în termen de maximum 15 zile de la constatare, exceptând perioadele cu temperaturi exterioare sub -5 grade Celsius. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 3 zile de la sesizare.
- 5.11.Să aducă la cunoștința utilizatorilor intenția de modificare a prețurilor și tarifelor cu 15 zile înainte de aplicare, precum și alte informații referitoare la facturare, prin mass-media, prin adresă atașată facturii sau prin afișare la utilizator.
- 5.12. Să respecte prevederile prezentului contract.
- 5.13. Să respecte indicatorii de performanță garantați ai serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.
- 5.14 Să emită răspuns la sesizările și reclamațiile scrise ale utilizatorului în max. 30 de zile calendaristice de la depunerea acestora.

CAPITOLUL V DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE UTILIZATORULUI

Art. 6 Utilizatorul are următoarele drepturi :

- 6.1. Să beneficieze de serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract.
- 6.2. Să conteste în scris facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat.
- 6.3. Să beneficieze de despăgubiri pentru pagubele produse ca urmare a neasigurării serviciilor în cantitățile și la parametri tehnici calitativi stabiliți în contract, lucru constatat prin buletine de analiză întocmite de un laborator autorizat, în prezența părților contractante. Operatorul va plăti despăgubiri egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor către bugetul de stat, calculate la valoarea serviciilor neasigurate. Despăgubirea utilizatorului se poate face prin facturi de regularizare în luna următoare sau pe cale civilă.
- 6.4. Să beneficieze de reducerea valorii facturii în următoarele situații:
- nefurnizarea apei conform art.5 pct.5.1 dacă vina aparține operatorului ;
 - neanunțarea întreruperilor conform art. 5 pct. 5. 6 sau depășirea limitelor de timp comunicate;

Operatorul va reduce consumul facturat pe bransament cu 1 mc anual, în vederea compensării utilizatorului pentru situațiile de mai sus. Diminuarea se va face pe factura lunii iunie pentru anul curent.

6.5. Să monteze, pe cheltuiala sa, contoare de apartament, acestea fiind utilizate în relațiile comerciale dintre utilizatori și operator ;

6.6 Să solicite în scris verificarea contoarelor, instalate pe bransamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, pe cheltuiala sa.

6.7 Să participe prin delegat împuternicit la citirea contorului principal.

6.8 Să primească răspuns, în max 30 de zile calendaristice, la orice sesizare sau reclamație scrisă adresată operatorului.

Art. 7 Utilizatorul are următoarele obligații :

7.1. Să utilizeze rațional apa numai pentru necesarul propriu.

7.2. În cazul în care bransamentul se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor precum și pentru operațiile de întreținere și de intervenții. În cazul când contorul este montat în subsolul condominiului, punctul de delimitare între instalația de alimentare cu apă a utilizatorului și cea a operatorului se consideră locul de amplasare al apometrului.

7.3. Să asigure prezența, personal sau prin împuternicit, la citirea contoarelor de bransament, la data și ora stabilite de comun acord cu operatorul. Neparticiparea la citire sau refuzul de a semna procesul verbal de citire, nu constituie motiv de refuz al plății facturii astfel întocmite.

7.4. Să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vana de după contor.

7.5. Să nu folosească în instalația interioară, pompe cu aspirație din rețeaua publică direct sau prin bransamentul de apă.

7.6. Să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol.

7.7. Să achite contravaloarea facturii în termenul de 30 de zile calendaristice de la emitere.

7.8. Să aducă la cunoștința furnizorului în termen de 15 zile lucrătoare orice modificare a datelor sale de identificare și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile.

7.9. Să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/racordare.

7.10. Să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare luând măsuri adecvate pentru eliminarea pierderilor de apă din aceste instalații, pierderi ce sunt suportate de către utilizator.

7.11. Să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului ;

7.12. Să verifice din punct de vedere metrologic, periodic, conform prevederilor legale și pe cheltuiala sa, contoarele din apartament. Refuzul efectuării acestor verificări timp de 3 luni de la notificarea operatorului, va conduce la ignorarea contoarelor de apartament la repartizarea volumului de apă furnizată, facturarea urmând a se face în sistem paușal.

În același mod se va proceda și în cazul în care utilizatorul nu va permite în mod repetat reprezentanților operatorului accesul la contoarele din apartament, pentru citire și verificarea instalației interioare

7.13. Să anunțe imediat operatorul despre apariția oricărei deteriorări sau descompletări apărute la căminul apometru, sau la căminul de racord care îl deservește, dacă acesta se află pe proprietatea sa.

CAPITOLUL VI

STABILIREA CONSUMURILOR DE APĂ ȘI A DEBITELOR DE APĂ EVACUATE ÎN REȚEAUA DE CANALIZARE

Art. 8 Stabilirea cantității de apă furnizată și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel :

(1) Stabilirea cantităților de apă furnizate:

a) cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor:

- contoarelor de apartament pentru volumul de apă consumat în condominiile de tipul blocurilor de locuințe, conform unui proces verbal încheiat între operator și utilizator;

- contorului de bransament pentru volumul de apă consumat de celelalte categorii de utilizatori, conform unui proces verbal încheiat între operator și utilizator.

Pentru utilizatorii care nu posedă aparate de măsură, determinarea volumului de apă potabilă furnizată se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, cantitatea de apă livrată fiind cea prevăzută în contract. Pentru contoarele constatăte, pe bază de proces-verbal, defecte sau blocate, se va lua în considerare cantitatea de apă înregistrată de contor în ultima lună citită. La fel se va proceda și atunci când operatorului nu îi este asigurat accesul pentru citirea contorului, regularizarea cantităților de apă furnizate efectuându-se cu ocazia primei citiri.

În cazul obstrucționării accesului reprezentanților operatorului la instalațiile interioare ale utilizatorilor, precum și pentru citirea de control a contoarelor de apartament, operatorul va ignora existența acestora, procedând la stabilirea consumului de apă în sistem paușal.

(2) Stabilirea cantităților de ape preluate în rețeaua publică de canalizare:

- cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici este de 80% din cantitatea de apă potabilă furnizată

- utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare, vor achita contravaloarea cantității estimate a fi preluată în rețeaua de canalizare și consemnată în contractului încheiat cu operatorul.

(3) cantitatea de apă meteorică, preluată de rețeaua publică de canalizare, se determină prin înmulțirea cantității specifice multianuale de apă meteorică stabilită teritorial, conform normativelor în vigoare (0,3 mc/mp), cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite declarate de fiecare utilizator.

CAPITOLUL VII

TARIFE, FACTURARE ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

Art. 9 (1) Prețul și tariful practicate sunt aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare și consemnate în Anexa nr.1 la contract.

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunostința utilizatorilor cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art. 10 Facturarea se face lunar în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate potrivit prevederilor Regulamentului de organizare și funcționare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 11 Utilizatorul poate face plata serviciilor prestate astfel:

d) în numerar la încasatorul de teren sau direct la casieria operatorului;

e) cu filă CEC;

f) cu ordin de plată sau alte instrumente de plată convenite de părți.

Art. 12 (1) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una din următoarele date:

d) data înscrisă în ordinul de plată vizat de bancă;

e) data din extrasul de cont al operatorului în cazul efectuării plății cu CEC sau ordin de plată (atunci când operatorul se poate folosi de ea) ;

f) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului sau de către încasatorul de teren.

(2) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

CAPITOLUL VIII RĂSPUNDEREA CONTRACTUALĂ

Art. 13 (1) Pentru neexecutarea în totalitate sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract, părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 14 (1) Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data emiterii ei atrage după sine majorări de întârziere egale cu cele utilizate pentru neplata obligațiilor față de bugetul de stat fără ca acestea să depășească cuantumul debitului.

(2) Dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv majorările de întârziere nu au fost achitate în termen de 30 de zile calendaristice de la expirarea termenului prevăzut, prestatorul poate suspenda executarea contractului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare. Reluarea serviciului se va face în termen de maxim 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării prestării serviciului.

Art. 15 Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia, în scris, în termen de 30 zile lucrătoare de la data primirii facturii.

Art. 16 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă.

Art. 17 Pentru nerespectarea prevederilor art. 7 pct. 7.2 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului.

Art. 18 Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 5 pct. 5.1 și art.5 pct. 5.3, utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat, conform **Art.6**, punctul 6.3.

Art. 19 În cazul nerespectării art. 5 pct. 5.5 utilizatorul va beneficia de o reducere egală cu 10 % din valoarea facturii emise pentru consumul lunii anterioare.

Art. 20 În cazul nerespectării art. 5 pct.5.6, 5.7, 5.8 și 5.9 operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 21 Cantitățile de apă consumate după expirarea termenului de schimbare a contoarelor, prevăzut la art. 5 pct. 5.10 și până la schimbarea efectivă a acestora, nu vor mai putea fi facturate de către operator.

Art. 22 Părțile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 23 În cazul apariției unor situații de forță majoră sau situații asimilate acestora (calamități sau fenomene ale naturii de o intensitate mai mare decât cele prevăzute în prescripțiile de proiectare, sau situații asimilate acestora – întreruperi ale alimentării cu energie electrică, avarierea unor instalații, etc - ce determină întreruperea furnizării apei sau deteriorarea calității ei), partea care o invocă este exonerată de răspundere .

CAPITOLUL IX ÎNCETAREA CONTRACTULUI

Art. 24 Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri :

- d) prin acordul scris al părților ;
- e) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor către operator ;

- f) prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa , atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.

CAPITOLUL X ACTE NORMATIVE DE REFERINȚĂ

Art. 25 Prezentul contract cadru are la bază următoarele acte normative de referință:

- a) Legea nr. 326/2001 privind serviciile publice de gospodărie comunală.
- b) Legea nr. 458/2002 privind calitatea apei potabile.
- c) Legea nr. 107/1996 a apelor.
- d) Legea nr. 137/1995 a protecției mediului .
- g) Legea locuinței nr. 114/1996 cu toate modificările.
- f) Hotărârea de Guvern nr. 373/2002 privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare pentru Serviciile Publice de Gospodărie Comunală.
- g) Hotărârea de Guvern nr. 101/1997 pentru aprobarea Normelor speciale privind caracterul și mărimea zonelor de protecție sanitară
- h) Hotărârea de Guvern nr. 472/2000 privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă și Instrucțiunile tehnice pentru aplicare aprobate prin Ord. MAPM nr.325/2001
- i) Ordonanța Guvernului nr. 32/2002 privind organizarea și funcționarea serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.
- j) Ordinul Nr. 29/N/1993 al Ministerului Lucrărilor Publice și Amenajării Teritoriului. pentru aprobarea normativului-cadru, privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenții economici.
- k) STAS 1342-91 –APĂ POTABILĂ. CONDIȚII DE CALITATE
- l) NTPA- 002/2002- Normativ privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare
- m) NTPA – 001/2002- Normativ privind stabilirea limitelor de încărcare cu poluanți a apelor uzate industriale și orășenești la evacuarea în receptorii naturali

CAPITOLUL XI ALTE CLAUZE

.....
.....
.....
.....
.....

CAPITOLUL XII DISPOZIȚII FINALE

Art. 26 În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract, părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil și Codului Comercial.

Art. 27 (1) Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea contractului sau cele rezultate din interpretarea, executarea sau încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

(2) În caz contrar litigiile vor fi soluționate de instanțele de judecată

Art. 28 Modificarea contractelor încheiate până în prezent se va face în termen de 6 luni de la intrarea în vigoare a prezentului contract cu respectarea dispozițiilor acestuia.

Art. 29 Contractul se poate modifica, cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 30 Operatorul și utilizatorul răspund de utilizarea economică și în condiție de protecția mediului a instalațiilor aflate în administrarea și exploatarea lor, având obligație să ia măsurile necesare pentru menținerea în stare bună a conductelor și instalațiilor, funcționarea optimă a dispozitivelor de reglaj, precum și pentru eliminarea pierderilor datorate unor defecțiuni.

Art. 31 În momentul încheierii prezentului contract standardele, normativele și STAS-urile în vigoare sunt următoarele:

- STAS 1342/1991 pentru calitatea apei;
- STAS 1478/1991 pentru presiunea apei;
- STAS 1846/1990 și Ordinul nr. 29/N/1993 al MLTPL pentru tarifarea apei deversate în canalizare;
- H.G. nr. 348/1993 și Ordinul nr. 29/N/1993 al MLTPL pentru tarifarea apei deversate în canalizare;
- Legea nr. 458/2003 privind calitatea apei potabile;
- NTPA 002/2002 și H.G. nr. 472/2000 pentru condițiile ce trebuie îndeplinite de apele uzate deversate la canalizare.

Actele normative emise de autoritățile statului, precum și orice alte dispoziții legale aplicabile va completa și/sau actualiza în mod implicit prezentul contract

Art. 32 Anexele nr. 1 și 2 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 33 Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la data semnării.

OPERATOR,
RAJ „APA” Botoșani

UTILIZATOR,

Anexa nr.1
la Contractul de branșare/racordare și
utilizare a serviciilor publice de alimentare
cu apă și de canalizare nr.....din.....

ANEXĂ

La contractul nr. din

încheiat între RAJ „APA” Botoșani și

Nr. crt.	Servicii prestate	Modul de facturare	Cantitate mc/lună	Tarif fără TVA lei/mc	Tarif cu TVA lei/mc	Valoare fără TVA	Valoare cu TVA
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
TOTAL VALOARE							

În vederea stabilirii volumului de apă furnizat se vor avea în vedere indicațiile contorului montat pe branșament cu diametrul nominalseriamontat la data având indexul

OPERATOR,

UTILIZATOR,

Anexa nr. 2

la Contractul de branșare/racordare și
utilizare a serviciilor publice de alimentare
cu apă și de canalizare nr.....din.....

AVIZAT

Direcția de Sănătate Publică a jud. Botoșani

Director Executiv,

Valorile concentrațiilor maxime admise

pentru parametrii de calitate ai apei potabile furnizate utilizatorilor

Nr.	PARAMETRUL/ U.M.	VALOAREA CMA	METODA DE ANALIZĂ	OBSERVAȚII
1.	Aluminiu ($\mu\text{g/l}$) *)	300	STAS 6326/90	
2.	Amoniu (mg/l)	0,50	STAS 6328/85	
3.	Bacterii coliforme (număr/100 ml)	0	STAS 3001/91 ISO 9308-1	
4.	pH (unități de pH)	$\geq 6,5$; $\leq 9,5$	STAS 6325/75 SR ISO 10523/97	
5.	Conductivitate ($\mu\text{S cm}^{-1}$ la 20°C)	2500	STAS 7722/84 SR EN 27888/97	
6.	Clor rezidual liber (mg/l) *) - la intrarea în rețea - la capăt de rețea	0,60 0,30	STAS 6364/78	
7.	Escherichia coli (E. coli)/ 100ml	0	ISO 9308-1	
8.	Nitriți (mg/l)	0,50	STAS 3048/2-96 SR ISO 6777/96	
9.	Oxidabilitate (mgO_2/l)	5,0	STAS 3002/85 SR ISO 6060/96	
10.	Turbiditate (UNT) *)	≤ 5	STAS 6323/88	În situații excepționale (viituri la prizele de captare, avarii în sistem) se admite valoarea max. de 10 UNT
11.	Cloruri (mg/l)	250	STAS 3049/88 SR ISO 9297/98	

*¹) Parametrul se va încadra în valoarea cma prevăzută de Legea nr. 458/2002 numai după reabilitarea și modernizarea sistemului de alimentare cu apă.

Notă:

1.) Procentul de neconformitate pentru parametrii prezentați în tabel trebuie să nu depășească 10%.

2.) Valorile cma prezentate mai sus se referă la apa furnizată de sistemul de alimentare Bucecea-Cătămărăști.

3.) Pentru apa furnizată de sistemul de alimentare Ștefănești – Trușești, valorile cma din prezenta se vor putea aplica numai după reabilitarea instalațiilor și completarea acestora conform proiectelor tehnice de execuție .

Director General,

Director Exploatare,

Șef Serviciu Calitate,

Ing. Daniel Afrăsânei

Ing. Maricel Georgescu

Ing. Mariana Albu

Anexa nr. 2

la Regulamentul de organizare și funcționare
a serviciilor publice de alimentare cu apă
și de canalizare

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ					
1.1.	BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori : - alimentarea cu apă : - populație; - agenți economici; - instituții publice. - canalizare : - populație; - agenți economici; - instituții publice. b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a ofertei de branșare/racordare, este mai mic de : - 15 zile calendaristice ; - 30 zile calendaristice ; - 60 zile calendaristice .	20	30	30	20	100
		3	5	5	3	16
		1	1	1	1	4
		20	30	30	20	100
		3	5	5	3	16
		1	1	1	1	4
		30	60	60	30	180
		2	5	5	2	14
		0	3	3	0	6
1.2.	CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări (%) : - populație ;	100	100	100	100	100

1.5.1	ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE	
a)	numărul de întreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori: - populație ; - agenți economici ; - instituții publice.	
b)	numărul de utilizatori afectați de întreruperile neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori: - populație ; - agenți economici ; - instituții publice.	
c)	durata medie a întreruperilor pe categorii de utilizatori: - populație ; - agenți economici ; - instituții publice.	
d)	numărul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori: - populație ; - agenți economici ; - instituții publice.	
e)	numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale, pe categorii de utilizatori: - populație ; - agenți economici ; - instituții publice.	

<p>- alimentarea cu apă :</p> <ul style="list-style-type: none"> - populație ; - agenți economici ; - instituții. <p>- canalizare :</p> <ul style="list-style-type: none"> - populație ; - agenți economici ; - instituții. <p>b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alimentarea cu apă : <ul style="list-style-type: none"> - populație ; - agenți economici ; - instituții publice. - canalizare : <ul style="list-style-type: none"> - populație ; - agenți economici ; - instituții publice. <p>c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori , tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - populație ; - agenți economici ; - instituții publice. <p>d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii:</p> <ul style="list-style-type: none"> - populație ; - agenți economici ; - instituții publice. 	0	0	0	0	0	0	
	20	20	20	20	20	20	20
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0	0	0
10	10	10	10	10	10	40	
5	5	5	5	5	5	5	
2	2	2	2	2	2	2	
5	5	5	5	5	5	20	
3	3	3	3	3	3	12	
2	2	2	2	2	2	8	
1.6. CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE							
a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate, pe tipuri de utilizatori și parametrii reclamați:	6	6	6	6	6	24	
	6	4	4	4	6	20	
	3	2	2	2	3	10	

	b) numărul de reclamații de la pct. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului;	5	4	4	4	5	18
	c) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare;	6	4	4	4	6	20
	d) numărul de sistări a prestării serviciului de canalizare, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare;	2	2	2	2	2	4
	e) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori;	0	0	0	0	0	0
	f) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori:						
	- populație ;	0	0	0	0	0	0
	- agenți economici ;	0	0	0	0	0	0
	- instituții publice.	0	0	0	0	0	0
	g) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare.	0	0	0	0	0	0
1.7.	RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR						
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului;	5	5	5	5	5	5
	b) procentul din totalul de la pct. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	100	100	100	100	100	100
2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI						
2.1.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI PRIN LICENȚA DE FURNIZARE/PRESTARE A SERVICIULUI						
	a) numărul de sesizări scrise privind nerespectarea de către operator a obligațiilor din licență;						
	b) numărul de încălcări a obligațiilor operatorului rezultate din analizele și controalele ANRSC și modul de soluționare pentru fiecare caz de încălcare a acestor obligații.						
2.2.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ A CĂROR NERESPECTARE ATRAGE PENALITĂȚI CONFORM CONTRACTULUI DE FURNIZARE/PRESTARE						
	a) numărul de utilizatori care au primit despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	0	0	0	0	0	0
	b) valoarea despăgubirilor acordate de operator în cazul deteriorării instalațiilor utilizatorului din vina operatorului sau dacă s-au îmbolnăvit ca urmare a nerespectării condițiilor de potabilitate a apei;	0	0	0	0	0	0
	c) numărul de cereri pentru acordarea de reduceri ale facturilor;	125	125	125	125	125	500
	d) numărul de cereri de la pct. c) pentru care s-au acordat reduceri;	75	75	75	75	75	300
	e) valoarea reducerilor acordate	110	110	110	110	110	430

Anexa 3

la Regulamentul de organizare și funcționare
a serviciilor publice de alimentare cu apă
și de canalizare

LISTA de baremuri pentru determinarea în sistem pașal a consumurilor de apă potabilă pe categorii de utilizatori

Apă potabilă

1. Pentru imobilele care se alimentează cu apă din cișmele publice amplasat la o distanță de până la 500 m – 1,2 m³/persoană/lună.
2. Pentru imobilele branșate și racordate la rețeaua de apă și canalizare, cu cișmele amplasate în curți – 2,4 m³/persoană/lună.
3. Pentru imobilele cu instalații interioare de apă și canalizare, cu preparare locală a apei calde menajere – 6,3 m³/persoană/lună.
4. Pentru imobilele cu instalații centrale de încălzire a apei (puncte și centrale termice) în care este inclus și consumul de apă caldă – 8,4 m³/persoană/lună.
5. Pentru imobile cu instalații centrale de încălzire a apei (puncte și centrale termice) pe perioada cât nu se furnizează apă caldă 6,3 m³/persoană lună.
6. Pentru posesorii de autovehicule care folosesc apă din conductele de alimentare ale clădirii, în vederea întreținerii acestora (când această operațiune nu este interzisă prin hotărâre a consiliului local):

Autovehicul	Baremul
- motocicletă	1 m ³ /vehicul/lună
- autoturism	7,5 m ³ /vehicul/lună
- autocamion	15 m ³ /vehicul/lună
- autodubă, microbuz, autoutilitară și altele asimilate	12 m ³ /vehicul/lună

7. Pentru consumul de apă folosită pentru udatul spațiilor verzi, al plantațiilor de pomi, irigarea grădinilor de zarzavat, precum și pentru creșterea și îngrijirea animalelor:
 - a) pentru udarea spațiilor verzi (peluze, rabate de flori, etc.) consumul mediu de apă este de 250l/mp și sezon;
 - b) pentru stropitul grădinilor de legume consumul mediu de apă este de 300 l/mp și sezon;
 - c) pentru stropitul legumelor din solarii consumul de apă este de 500 l/mp și sezon;
 - d) pentru stropitul viilor și livezilor consumul mediu de apă este de 50 l/mp și sezon;
 - e) pentru creșterea și îngrășarea animalelor consumul mediu de apă este următorul:

Animalul	Consumul lunar (litri)
- boi, cai, tineret taurin	1800
- vaci	3000
- porci	1000
- porcei	600
- ovine	300
- păsări curte	15

8. Pentru consumul de apă rece care revine personalului agenților economici care folosesc în comun cu locatarii, obiecte sanitare:

Obiectul sanitar	Baremul
- chiuvetă, lavoar	0,5 m ³ /persoană/lună
- W.C.	0,5 m ³ /persoană/lună
- duș	3,0 m ³ /persoană/lună
- cadă baie	2,0 m ³ /persoană/lună
- cișmea cu robinet	1,0m ³ /persoană/lună
- cișmea cu jet continuu	120,0m ³ /lună
- pisoar cu spălare continuă	144,0 m ³ /unăla 2 m la țevă
- pisoar cu spălare intermitentă	28,0 m ³ /lună

9. Pentru suprafețe locative cu altă destinație decât aceea de locuință, care nu au montate aparate pentru înregistrarea consumului de apă și care sunt alimentate cu apă prin bransament comun cu locuințele:

Unitatea	Baremul
- Bufet expres	400 m ³ /robinet/lună
- Piață agroalimentară	400 m ³ /robinet/lună
- Bufet, bodegă, lacto – bar, bar, unități tip “Gospodina”, patiserii	250 m ³ //lună
- Restaurant	200 m ³ / robinet /lună
- Cantină	100 m ³ / robinet /lună
- Cofetărie	150 m ³ / robinet /lună
- Centru răcoritoare	120 m ³ / robinet /lună
- Centru de umplut sifoane	100 m ³ / robinet /lună
- Magazin pentru desfacerea legumelor și fructelor	50 m ³ / robinet /lună
- Magazin alimentar	50 m ³ / robinet /lună
- Magazin pentru desfacerea produselor din carne și pescărie	100 m ³ / robinet /lună
- Atelier de spălătorie (manual)	100 m ³ / robinet /lună
- Frizerie	10 m ³ / robinet /lună
- Coafură	15 m ³ // robinet lună
- Atelier fotografie	20 m ³ / robinet /lună
- Farmacie	5 m ³ / robinet /lună
- Magazin de florărie	20 m ³ / robinet /lună
- Policlinică și dispensar	10 m ³ / robinet /lună
- Spital	17 m ³ / robinet /lună
- Cinematograf	0,4 m ³ /loc/lună
- Teatru și casă de odihnă	0,8 m ³ /loc/lună
- Școală	1 m ³ /elev/lună
- Școală cu internat	4 m ³ /elev/lună
- Grădiniță și creșă cu program săptămânal	3 m ³ /copil/lună
- Club sindical	0,2 m ³ /loc/lună

- Cămin muncitoresc	2,5 m ³ /loc/lună
- Hotel cu băi comune	4,5 m ³ /loc/lună
- Hotel cu băi în fiecare cameră	15 m ³ /loc/lună

10. Pentru agenții economici neprevăzuți în această listă, stabilirea consumurilor se va face prin asimilarea cu unitățile cu specific de activitate asemănător celor care figurează în listă.

În cazul în care agenții economici folosesc și apa încălzită care nu trece printr-un aparat de înregistrare, cantitatea de apă caldă va reprezenta 40 % din consumul de apă rece și se va adăuga la aceasta.

NORMATIV

Privind condițiile de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stația de epurare NTPA – 002/2002

I. Scopul și domeniul de aplicare.

Art. 1 – (1) Dispozițiile prezentului normativ se referă la calitatea apelor uzate, ce urmează să fie evacuate direct în rețelele de canalizare ale localităților. Normativul se referă și la apele uzate, evacuate direct în stațiile de epurare.

(2) Normativul are ca scop stabilirea condițiilor în care se acceptă evacuarea apelor uzate în canalizările publice ale localităților, astfel încât să se asigure protecția și funcționalitatea normală a acestora, precum și protejarea mediului de efectele adverse ale evacuărilor de ape uzate.

Art. 2. – (1) Prezentul normativ se aplică la:

- a) proiectarea, avizarea și autorizarea unor noi lucrări de folosire a apelor, precum și la extinderea sau re tehnologizarea obiectivelor existente, care evacuează ape uzate, epurate sau neepurate, în condițiile art.1, alin. (1) ;
- b) stabilirea gradului de preepurare necesar și a tehnologiei de preepurare, precum și a construcțiilor și instalațiilor de preepurare aferente, necesare obiectivelor economico – sociale, înainte ca apele uzate să fie evacuate în condițiile art.1, alin.(1) ;
- c) proiectarea, avizarea și autorizarea, din punct de vedere al gospodăririi apelor și al protecției mediului, a rețelelor de canalizare noi sau a celor existente, care fac obiectul unor completări ori extinderi;
- d) elaborarea documentațiilor pentru obținerea acordului de racordare la rețelele de canalizare ale localităților;
- e) eliberarea acordului de racordare și la încheierea contractelor de racordare și utilizare a serviciului public de canalizare , între operatorul care are în administrare și exploatare sistemul de canalizare și utilizatori;
- f) verificarea respectării prevederilor contractuale cu privire la condițiile de evacuare, calitative și cantitative, de încărcare cu substanțe poluante a apelor uzate, în rețelele de canalizare localităților.

II. Condiții de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și în stațiile de epurare.

Art. 3 – (1) Principalii indicatori de calitate pe care trebuie să îl îndeplinească apa uzată, în secțiunea de control, sunt prevăzuți în tabelul alăturat nr. 1 din prezentul normativ. Tabelul prezintă și limitele maxim admisibile. Aceste limite pentru substanțele poluante sunt concentrații momentane, exprimate în mg/dm^3 , și se măsoară în punctele de control.

(2) în funcție de activitatea specifică desfășurată apele uzate pot fi caracterizate și prin alți indicatori de calitate decât cei din din tabelul nr. 1. limitele maxim admisibile pentru aceștia se vor stabili pe bază de studii de specialitate, la comanda utilizatorului de apă. Studiile trebuie să cuprindă de asemenea, metodele de analiză cantitativă și calitativă a substanțelor în cauză și tehnologiile de epurare adecvate și se aprobă de către autoritatea publică centrală din domeniul apelor și protecției mediului.

(3) Utilizatorul de apă are obligația epurării locale a apelor uzate, astfel încât, în punctul de control, să fie asigurată respectarea condițiilor prevăzute în contractul – abonament și în avizul/autorizația de gospodărire a apelor.

Art. 4 – Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților, este permisă numai dacă prin aceasta:

- a) nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- b) nu se diminuează prin depuneri capacitatea de transport a canalelor colectoare;
- c) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare, ale stațiilor de epurare și ale echipamentelor asociate;
- d) nu sunt perturbate procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea de preluare a acestora;
- e) nu se creează pericol de explozie.

III. Restricții privind evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare.

Art. 5 – Apele uzate care se evacuează în rețelele de canalizare ale localităților și direct în stațiile de epurare nu trebuie să conțină :

- (1) materii în suspensie, în cantități și dimensiuni care pot constitui un factor activ de erodare a canalelor , care pot provoca depuneri sau care pot stânjeni curgerea normală, cum sunt:
 - a) materiale care, la vitezele realizate în colectoarelor de canalizare corespunzătoare debitelor minime de calcul ale acestora, pot genera depuneri ;
 - b) diferitele substanțe care pot solidifica și astfel pot obtura secțiunea canalelor;
 - c) corpurile solide, plutitoare sau antrenate, care nu trec prin grătarul cu spațiu liber de 20 mm între bare, iar în cazul fibrelor sau firelor textile ori ale materialelor similare - pene, fire de păr de animale- care nu trece prin sita cu latura fantei de 2 mm;
 - d) suspensii dure și abrazive ca pulberile metalice și granulele de roci, precum și altele asemenea, care prin antrenare, pot provoca erodarea canalelor;
 - e) păcura, uleiul, grăsimile sau alte materiale, care prin formă, cantitate sau aderență, pot conduce la crearea de zone de acumulări de depuneri pe pereții canalului colector;
 - f) substanțele care, singure sau în amestec cu alte substanțe conținute în apa din rețelele de canalizare coagulează existând riscul depunerii lor pe pereții canalelor sau conduc la apariția de substanțe agresive noi ;
- (2) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și echipamentele și conductele din stațiile de epurare a apelor uzate .
- (3) substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiile de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive cum sunt: benzina, benzenul, eterii, cloroformul, acetilena, sulfura de carbon și alți solvenți, dicloretilena și alte hidrocarburi clorurate, apa sau nămolul din generatoarele de acetilenă.
- (4) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare.
- (5) substanțe cu grad ridicat de pericolozitate, cum sunt:
 - a) metale grele și compușii lor ;
 - b) compuși organici halogenați;
 - c) compuși organici cu fosfor sau cu staniu;
 - d) agenții de protecție a plantelor, pesticidele - fungicide, erbicide, insecticide, algicide - și substanțele chimice folosite pentru conservarea materialului lemnos , a pieilor sau a materialelor textile;
 - e) substanțele chimice toxice, carcinogene, mutagene sau teratogene, ca: acrilonitril, hidrocarburi policiclice aromatice, ca benzpiren, benzantracen și altele asemenea ;
 - f) substanțe radioactive, inclusiv reziduurile ;
- (6) substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri ce să contribuie la poluarea mediului ;

- (7) substanțe colorante, ale căror cantitate și natură, chiar în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stația de epurare, determină prin descărcarea lor odată cu apele uzate modificarea culorii apei receptorului natural ;
- (8) substanțe inhibitoare ale procesului biologic de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului ;
- (9) substanțe organice greu biodegradabile .

Art. 6 – (1) Apele uzate, provenite de la unitățile medicale și veterinară, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală sau veterinară, întreprinderile de ecarisaj, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care prin specificul activității lor pot produce contaminarea cu agenți patogeni -microbi, virusuri, ouă de paraziți – se descarcă în rețelele de canalizare ale localităților și în stațiile de epurare, numai în condițiile în care s-au luat toate măsurile de dezinsecție/sterilizare prevăzute de legislația sanitară în vigoare .

(2) Realizarea măsurilor prevăzute de dezinsecție/sterilizare a produselor patologice evacuate o dată cu apele uzate din unitățile menționate mai sus se certifică periodic prin buletine de analiză eliberate de inspectoratele de sănătate publică teritoriale, conform legislației în vigoare. Aceste buletine se păstrează la unitățile în cauză și se transmit și operatorilor de servicii publice, periodic sau la cerere.

Acceptul de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților și/sau în stațiile de epurare.

Art. 7 – Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare sau în stațiile de epurare se în baza acordului de racordare scris, dat de unitatea de operatorul de servicii publice care administrează și exploatează rețeaua de canalizare și stația de epurare și a contractului –abonament pentru servicii specifice, încheiat cu aceasta . Pentru evacuările din unitățile menționate la art. 6 este necesară și obținerea avizului inspectoratelor teritoriale de sănătate publică . După obținerea acordului de racordare este obligatorie obținerea avizului de gospodărire a apelor, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 8 – Prin acordul de racordare operatorii de servicii publice pot stabili ca valori admisibile valori mai mici decât cele prevăzute în tabelul nr. 1, pe baza încărcării deja existente cu poluanți în canalizare.

Art. 9 – (1) Stabilirea condițiilor de evacuare a apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților care nu au stație de epurare se face de către operatorii de servicii publice care administrează și exploatează sistemul de canalizare, pe baza prevederilor prezentei hotărâri și în funcție de punctul final de descărcare. Dacă rețeaua de canalizare nu conduce apele uzate într-o stație de epurare dintr-o localitate apropiată, ci într-un receptor natural, atunci condițiile de evacuare sunt cele prevăzute în anexa nr. 3 la hotărâre – NTPA – 001.

(2) Pentru localitățile care au în curs de realizare stații de epurare sau extinderi ale acestora, prevăzute prin programe de etapizare aprobate conform legii, autoritatea competentă poate stabili alte condiții de evacuare pe perioada de derulare a programului, până la îndeplinirea obiectivelor acestuia, ținându-se seama de prevederile prezentului normativ.

Art. 10 – La solicitarea acordului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate provenite de la un nou utilizator de apă, acesta va pune la dispoziție operatorilor de servicii publice datele asigurate de proiectant, respectiv estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților sau în stația de epurare. În cazul re tehnologizării sau al extinderii capacităților de producție, abonatul trebuie să prezente buletine de analiză a compoziției și cronograma debitelor de ape uzate evacuate de capacitatea de producție în funcțiune.

Art. 11 – Acordul de racordare și contractul – abonament pentru serviciul de preluare a apelor uzate în rețeaua de canalizare localității și/sau în stația de epurare precizează :

- a) debitele și concentrațiile maxim admisibile ale impurificatorilor apelor uzate, evacuate în punctul de control;
- b) eventualele restricții de evacuare la anumite ore;
- c) măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;

- d) obligația montării de debitmetre cu înregistrare și contorizare pe canalul de evacuare a apelor uzate și a menținerii lor în stare de funcționare;
- e) obligația abonatului de a semnala operatorului de servicii publice toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare;
- f) obligația de elaborare a planului de combatere a poluărilor accidentale, inclusiv dotarea cu mijloace și materiale pentru intervenție, sau de încheiere a unui precontract cu o unitate specializată pentru intervenții în caz de poluare accidentală ;
- g) punctele de control al calității apelor uzate evacuate și frecvența de prelevare și analiză a probelor de apă uzată.

Art. 12 – Acordul de racordare, contractul – abonament și avizele de gospodărire a apelor se revizuiesc potrivit reglementărilor în vigoare.

Art. 13 – Pentru orice schimbare privind debitul și /sau calitatea apelor uzate descărcate în rețelele de canalizare ale localităților sau în stațiile de epurare, ca urmare a modificării capacităților de producție, a tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul de apă are obligația de a solicita un nou aviz/autorizație de gospodărire a apelor și de a încheia un nou contract – abonament.

Art. 14 – Acceptarea în rețelele de canalizare ale localităților și/sau în stațiile de epurare a unor ape uzate ce implică modificarea tehnologiei sau a parametrilor de funcționare ai stației de epurare se ia în considerare numai după realizarea în stația de epurare a tuturor lucrărilor necesare asigurării respectării condițiilor de descărcare în receptorul de descărcare în receptorul natural.

Tabelul nr. 1

INDICATORI DE CALITATE A APELOR UZATE, EVACUATE
ÎN REȚELELE DE CANALIZARE ALE LOCALITĂȚILOR

Indicatorul de calitate	U.M.	Valorile limită admisibile	Metoda de analiză ³⁾	
Temperatura	°C	40		-
Concentrația ionilor de hidrogen (pH)	unit pH	6,5 – 8,5	SR ISO	10523-97
Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS	6953-81
Consum biochimic de oxigen la 5 zile (C ₅ O ₅)	mgO ₂ /dm ³	300	STAS SR ISO	6560-82 5815/98
Consum chimic de oxigen – metoda cu bicromat de potasiu (CCO – Cr) ¹⁾	mgO ₂ /dm ³	500	SR ISO	6060/96
Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	mg/dm ³	30	STAS	8683-70
Fosfor total (P)	mg/dm ³	5,0	STAS	10064-75
Cianuri (CN)	mg/dm ³	1,0	SR ISO	6703/1 - 98
Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ²⁻)	mg/dm ³	1,0	SE ISO	10530 - 97
Sulfizi (SO ₃ ²⁻)	mg/dm ³	2	STAS	7661-89
Sulfazi (SO ₄ ²⁻)	mg/dm ³	600	STAS	8601-70
Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	STAS	7167-92
Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR	7587-96
Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO	7875/1,2 - 96
Plumb (Pb ²⁺)	mg/dm ³	0,5	STAS	8637-79
Cadmium (Cd ²⁺)	mg/dm ³	0,3	SR ISO	5961/93
Crom total (Cr ³⁺ + Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	1,5	STAS SR ISO	7884-91 9174 -98
Crom hexavalent (Cr ⁶⁺)	mg/dm ³	0,2	STAS SR ISO	7884-91 11083 - 98

Cupru (Cu ²⁺)	mg/dm ³	0,2	STAS	7795-80
Nichel (Ni ²⁺)	mg/dm ³	1,0	STAS	7987-67
Zinc (Zn ²⁺) ²	mg/dm ³	1,0	STAS	8314-87
Mangan (Mn ²⁺)	mg/dm ³	2,0	SR SR ISO	8662/1 - 96 6333 - 96
Clor rezidual liber (Cl ₂)	mg/dm ³	0,5	STAS	6364-78

1) Valoarea concentrației CCO-Cr este condiționată de respectarea raportului CBO₅/CCO mai mare sau egal cu 0,4. Pentru verificarea acestei condiții, vor putea fi utilizate și rezultatele determinării consumului chimic de oxigen, prin metoda cu permanganat de potasiu, urmărind cunoașterea raportului CCO-Mn/CCO-Cr, caracteristic apei uzate.

2) Pentru localitățile a căror apă de alimentare din rețeaua de distribuție conține zinc în concentrație mai mare de 1 mg/dm³, se va accepta aceeași valoare și la evacuare.

3) Metoda de analiză va fi una corespunzătoare standardului în vigoare.

NOTĂ :

Dacă pe colectorul rețelei de canalizare a localității, în punctul de racord al sursei de ape, curge în permanență un debit care asigură diluarea corespunzătoare a acestora, operatorul de servicii publice care exploatează și administrează rețeaua de canalizare poate stabili condițiile de evacuare, ținând seama de diluția realizată. În aceste situații utilizatorii de apă care se racordează la rețeaua de canalizare din localitate, sunt obligați să amenajeze căminul de racord corespunzător necesităților de protejare a construcției și cu respectarea condițiilor de salubritate și a igienei mediului .

În cazul în care apa uzată se găsește mai multe metale grele din categoria : Cu, Cr, Ni, Mn, , suma concentrațiilor lor nu trebuie să depășească valoarea de 5,0 mg/dm³; dacă se găsește doar metale grele, precum Zn și/sau Mn, suma concentrațiilor acestora nu poate depăși valoarea de 6,0 mg/dm³.

Enumerarea din tabel nu este limitativă; operatorul de servicii publice care exploatează și administrează rețeaua de canalizare și stația de epurare, împreună cu proiectantul care deține răspunderea realizării parametrilor proiectați și, după caz, prin implicarea unității de cercetare tehnologică, care a fundamentat soluția de proiectare pentru rețeaua de canalizare și/sau pentru stația de epurare, pot stabili, în funcție de profilul activității desfășurate de abonat, limite și pentru alți indicatori, ținând seama de prescripțiile generale de evacuare și, atunci când este cazul, și de efectul cumulat al unor agenți corosivi și/sau toxici asupra rețelei de canalizare și instalațiilor de epurare.

Regulament privind modul de repartizare a consumurilor de apă la blocurile de locuințe

1. În cazul blocurilor necontorizate la scară, cantitatea de apă furnizată se determină aplicând normele legale în vigoare (Ordinul 29 N din 1993 al MLPAT) și anume **8,4 mc/persoană** lună – din care **5,1mc/persoană** lună apă rece și **3.3 mc/persoană** lună apă rece necesară preparării apei calde menajere.
2. Contorii montați în apartamente sunt aparate folosite pentru facturarea cantității de apă furnizate (livrate) utilizatorilor din condominii.
3. Legea locuinței nr. 114 din octombrie 1996 specifică următoarele:
 - ♦ Articolul 1 litera c. din Anexa nr. 2 la Lege prevede:
 - Prin **proprietate comună** se înțelege toate părțile dintr-o clădire aflată în proprietate, care nu sunt apartamente și care sunt destinate folosirii în comun de către toți proprietarii din acea clădire.
 - **Proprietatea comună** este indivizibilă și este deținută de proprietarii apartamentelor individuale conform cotelor calculate:
 - **Proprietatea comună** include toate părțile proprietății care sunt în folosință comună, ca:
 - **subsolurile;**
 - **casa scării;**
 - **conducte de apă care pot trece prin proprietatea comună până la punctele de distribuție din apartamentele individuale ;**
 - **Prin cotă parte indiviză** se înțelege cota de proprietate care îi revine fiecărui apartament proprietate individuală din proprietate comună, și este înscrisă în actul de proprietate.
4. Decretul – Lege nr.61/1991 prezintă cota indiviză ce revine fiecărui apartament din cadrul unei scări cu N apartamente, ca fiind a $N-a$ parte din proprietatea comună.

Nivel de contorizare:

- limită de proprietate
 - A. scară de bloc, cămin concesiune (contor pentru consumul total pe scară)
 - B. apartament (contor pentru facturare consumuri)

1. Scări de bloc contorizate la nivele A și B

Determinarea cantității de apă furnizată (livrată) se face prin citirea directă a contoarelor din apartamente.

2. Scări de bloc contorizate la nivel A și parțial la nivel B

Determinarea de apă furnizată (livrată) la un apartament se face în felul următor:

- se citește indexul contorului de branșament (Q);
- se citește indexul cotoarelor din apartamentele contorizate (Q_c);
- se determină cantitatea de apă consumată în apartamentele necontorizate, în sistem paușal (Q_n) : $N_n \times 5,1$ mc/pers/lună.

Calculul pentru apă caldă se efectuează în mod identic, cu precizarea că
 $Q_0 = N_n \times 3,3$ mc/pers/lună.

3. Scări de bloc necontorizate la nivele A. și parțial la nivel B.

- a. Pentru apartamentele contorizate facturarea cantității de apă furnizată se va face prin citirea directă a contorilor montați în apartament;
- b. Pentru apartamentele necontorizate facturarea se va face în sistem paușal conform anexei la prezentul regulament, adică 8,4 mc/persoană/lună când se furnizează apă caldă și 5,1 mc/persoană/lună când nu se furnizează apă caldă de consum.

Notă : pentru prima lună în care s-au montat contoare în apartament, se va face un calcul proporțional – paușal + contorizare în funcție de data montării.

- în situația în care într-un bloc contorizat există un procent de:

- 80 % - apartamente contorizate,
- 20% apartamente necontorizate,

Nu se acceptă cereri de reducere (numărul de persoane) decât numai în cazul când se vor sigila instalațiile interioare de furnizor.