



ROMÂNIA
JUDEȚUL BOTOȘANI
CONSILIUL JUDEȚEAN

Botoșani, Piața Revoluției 1-3, Cod postal: 710236, Tel: +40 231 514712, +40 231 514713, +40 231 514714;
Fax: +40 231 514715, +40 231 515020, +40 231 536155, +40 231 529220; Web: www.cjbotosani.ro; E-mail: consiliu@cjbotosani.ro

Nr. 2689 din 07.02.2022

Răspuns la solicitări de clarificări

Referitor: *Procedura de atribuire a contractului de servicii de realizare sondaj de opinie și realizare Analiză instituțională privind proiectul „Sprijin pentru implementarea de instrumente anticorupție în administrația Județului Botoșani”, cod SOPOCA/ SMIS 1106/ 151928, finanțat prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020 – Anunt de publicitate SEAP ADV 1267868/28.01.2022.*

ÎNTREBARE 1

În urma parcurgerii documentației aferente procedurii pentru atribuirea contractului de servicii de realizare sondaj de opinie și realizare Analiză instituțională privind proiectul „Sprijin pentru implementarea de instrumente anticorupție în administrația Județului Botoșani”, dorim să vă solicităm clarificări cu privire la următoarele aspecte:

E1. În caietul de sarcini, la pagina 3, secțiunea 5. Descrierea activităților, punctul I. Realizare sondaj de opinie, este precizat: „Se va realiza prin aplicarea a 1500 de chestionare standardizate pe un eșantion format din angajați ai Consiliului Județean Botoșani, ai instituțiilor subordonate (200 de chestionare) cât și cetățenilor Județului Botoșani (1300 chestionare aplicate în 78 de UAT-uri din Județul Botoșani)”. Menționăm că la pagina 9 a caietului de sarcini, la secțiunea 9. Modul de formare a Propunerii Financiare, punctul I. Servicii de elaborare, tipărire și efectuare Sondaj de opinie, este precizat: „Eșantion: 1300 respondenți persoane fizice rezidente și 200 respondenți funcționari publici”.

Q1. Vă rugăm să precizați explicit căror funcții și/sau poziții din cadrul căror instituții se adresează studiul pe eșantionul de angajați.

RĂSPUNS 1

Sondajul de opinie va realiza prin aplicarea a 1500 de chestionare standardizate pe un eșantion format din angajați **cu funcție de conducere și de execuție (funcționari publici și contractuali) ai Consiliului Județean Botoșani, ai instituțiilor subordonate, (200 chestionare)** cât și cetățenilor Județului Botoșani (1300 chestionare aplicate în 78 de UAT-uri din Județul Botoșani).

Informații suplimentare privind cele 21 de instituții și servicii publice din subordinea Consiliului Județean Botoșani regăsiți pe site-ul Consiliului Județean Botoșani, <https://www.cjbotosani.ro/executiv/entitati-subordonate/>.

ÎNTREBARE 2

Q2. Avem rugămintea să ne comunicați dacă Autoritatea Contractantă va pune la dispoziția Prestatorului baze de date cu structura personalului vizat, respectiv cu date de contact ale angajaților eligibili pentru a participa la sondaj.

RĂSPUNS 2

Prestatorul va avea în vedere ca, sondajul de opinie ce va fi aplicat pe un eșantion format din angajați **cu funcție de conducere și de execuție ai Consiliului Județean Botoșani și ai instituțiilor subordonate, (200 chestionare)** să se desfășoare în sistem electronic/on-line/ pe o platformă,



ROMÂNIA

JUDEȚUL BOTOȘANI

CONSILIUL JUDEȚEAN

Botoșani, Piața Revoluției 1-3, Cod postal: 710236, Tel: +40 231 514712, +40 231 514713, +40 231 514714;
Fax: +40 231 514715, +40 231 515020, +40 231 538155, +40 231 529220; Web: www.cjbotosani.ro; E-mail: consiliu@cjbotosani.ro

etc., primind din partea Autorității Contractante, suportul cu datele necesare ale angajaților desemnați și ai instituțiilor subordonate să participe la sondaj.

ÎNTREBARE 3

Q3. Vă rugăm să precizați dacă în cadrul sondajului adresat cetățenilor județului Bacău doriți să existe respondenți din fiecare dintre cele 78 de UAT din județ sau dacă studiul se va realiza pe un eșantion reprezentativ, constituit conform practicilor din domeniu, care poate să nu cuprindă fiecare dintre cele 78 de UAT-uri, ci o selecție reprezentativă din perspectiva caracteristicilor relevante.

RĂSPUNS 3

Conform Caietului de sarcini, art. 5. Descrierea activităților I. Realizare sondaj de opinie, activitatea se va realiza prin aplicarea a 1500 de chestionare standardizate pe un eșantion format din angajați ai Consiliului Județean Botoșani, ai instituțiilor subordonate, (200 chestionare) cât și cetățenilor Județului Botoșani (1300 chestionare aplicate în 78 de UAT-uri din Județul Botoșani).

Astfel, Autoritatea Contractantă are în vedere respectarea cerinței privind aplicarea chestionarelor în toate cele 78 de UAT-uri din județul Botoșani.

ÎNTREBARE 4

Q4. Vă rugăm să precizați care este distribuția geografică pentru eșantionul de angajați ai Consiliului Județean Botoșani și a instituțiilor subordonate.

RĂSPUNS 4

În vederea formulării unui răspuns, vă rugăm să oferiți detalii suplimentare cu privire la *distribuția geografică pentru eșantionul de angajați ai Consiliului Județean Botoșani și a instituțiilor subordonate.*

Facem precizarea că pasul statistic utilizat pentru realizarea sondajului de opinie va fi în sarcina Prestatorului.

ÎNTREBARE 5

E2. În caietul de sarcini, la pagina 3, secțiunea 5. Descrierea activităților, punctul I. Realizare sondaj de opinie, este precizat: „*Serviciile de realizare a sondajului de opinie vor cuprinde toate etapele referitoare la colectarea, introducerea și analizarea datelor și anume: testare chestionar pe grup restrâns, elaborare eșantion, pregătirea materialelor pentru aplicarea chestionarului în teren, instruirea operatorilor, culegerea datelor și verificarea autenticității, procesare și analiză date, întocmirea raportului de cercetare și prezentarea acestuia beneficiarului*”.

Q5: Vă rugăm să precizați dacă acceptați metode alternative de culegere a datelor celei față în față. Deși nu este precizat explicit că aceasta este singura modalitate acceptată, unele exprimări sugerează acest lucru, iar în contextul crizei sanitare generate de pandemia de COVID-19 considerăm că există alte metode de culegere a datelor potrivite obiectivelor și populației țintă a studiului care nu presupun riscuri nici pentru respondenți, nici pentru operatorii de interviu. Mai mult, metoda CATI – care presupune culegerea datelor telefonic - ar aduce multiple avantaje și din perspectiva timpului de culegere a datelor, a bugetului, dar și a controlului asupra calității datelor culese. Situația sanitară imprevizibilă în momentul de față poate influența negativ procesul de culegere a datelor atât prin prisma restricțiilor de circulație ce pot fi impuse în perioada următoare, cât și prin prisma reducerii disponibilității persoanelor eligibile să permită accesul operatorilor de interviu în gospodărie – aspect care ar duce la o rată de refuz ridicată și la potențiale dezechilibre în structura eșantionului.



ROMÂNIA

JUDEȚUL BOTOȘANI

CONSILIUL JUDEȚEAN

Botoșani, Piața Revoluției 1-3, Cod poștal: 710236, Tel: +40 231 514712, +40 231 514713, +40 231 514714;
Fax: +40 231 514715, +40 231 515020, +40 231 536155, +40 231 529220; Web: www.cjbotosani.ro; E-mail: consiliu@cjbotosani.ro

RĂSPUNS 5

Conform Caietului de sarcini, art. 5. Descrierea activităților I. Realizare sondaj de opinie, Serviciile de realizare a sondajului de opinie vor cuprinde toate etapele referitoare la colectarea, introducerea și analizarea datelor și anume: testare chestionar pe grup restrâns, elaborare eșantion, pregătire materialelor pentru aplicarea chestionarului în teren, instruirea operatorilor, culegerea datelor și verificarea autenticității, procesare și analiză de date, întocmirea raportului de cercetare și prezentarea acestuia beneficiarului.

Durata chestionarului va fi de maxim 10 minute și nu presupune accesul operatorilor de interviu în gospodărie. Prin urmare, nu se acceptă metode alternative de culegere a datelor celei față în față.

ÎNTREBARE 6

E3: În caietul de sarcini, la pagina 3, secțiunea 5. Descrierea activităților, punctul I. Realizare sondaj de opinie, este precizat: „*Raportul de cercetare privind sondajul de opinie ce va fi predat Autorității Contractante va conține următoarele informații: [...] – numărul total de chestionare completate, în format electronic (scanate) care să conțină: nume și prenume; număr de telefon/e-mail, cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.*”

Q6: Referitor la acest punct, vă aducem la cunoștință că în practica sociologică și conform cu Legea nr. 190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) datele de identificare ale respondenților nu pot fi asociate răspunsurilor la sondaj, chestionarele completate fiind pseudonimizate, pentru protecția confidențialității răspunsurilor colectate. În acest context, vă rugăm să ne comunicați dacă acceptați un livrabil alternativ pentru culegerea față în față – fișe de rute ale operatorilor, respectiv pentru metoda CATI – numerele de telefon la care au fost aplicate chestionarele, fără a colecta date de identificare ale respondenților (nume/prenume), doar date socio-demografice relevante pentru a confirma eligibilitatea acestora. Precizăm că solicitarea numelui și prenumelui respondenților poate determina creșterea considerabilă a ratei de refuz de a răspunde la chestionar, cu consecințe negative asupra structurii eșantionului rezultat.

RĂSPUNS 6

Chestionarele trebuie să conțină datele de identificare ale repondenților, cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și modalitatea de exprimare a *consimțământului* (spre exemplu, prin bifarea cu “DA” sau “NU” a unei căsuțe, etc.) *privind Acordul pentru utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, furnizat în calitate de participant la realizarea sondajului de opinie, cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 679/ 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.*

În subsolul chestionarului să fie inclus următorul paragraf: „*datele solicitate din prezentul document vor fi prelucrate doar în scopul pentru care au fost furnizate, conform prevederilor, cu respectarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date*”.



ROMÂNIA
JUDEȚUL BOTOȘANI
CONSILIUL JUDEȚEAN

Botoșani, Piața Revoluției 1-3, Cod postal: 710236, Tel: +40 231 514712, +40 231 514713, +40 231 514714;
Fax: +40 231 514715, +40 231 515020, +40 231 536155, +40 231 529220; Web: www.cjbotosani.ro; E-mail: consiliu@cjbotosani.ro

În acest context, Autoritatea Contractantă nu acceptă un livrabil alternativ pentru culegerea față în față – fișe de rute ale operatorilor, respectiv pentru metoda CATI – numerele de telefon la care au fost aplicate chestionarele, fără a colecta date de identificare ale respondenților (nume/prenume), doar date socio-demografice relevante pentru a confirma eligibilitatea acestora.

ÎNTREBARE 7

E4. La pagina 9 a caietului de sarcini, la secțiunea 9. Modul de formare a Propunerii Financiare, punctul II. Servicii de elaborare, tipărire și diseminare *Analiză Instituțională*, este precizat: „Diseminarea Analizei instituționale în format electronic unui număr aproximativ de 500 de beneficiari (ONG, reprezentanți ai Primăriei Botoșani [...])”.

Q7. Vă rugăm să ne comunicați dacă Autoritatea Contractantă va pune la dispoziția Prestatorului o bază de date cu adresele de e-mail ale destinatarilor acestei analize.

RĂSPUNS 7

Analiza Instituțională va fi diseminată în format electronic unui număr de aproximativ 500 de beneficiari (ONG, reprezentanți ai Primăriei Botoșani, și ai Prefecturii, ai Camerei de Conturi Județene, precum și ministerelor și altor instituții centrale, etc.), conform unei baze de date ce va fi stabilită de comun acord cu Autoritatea Contractantă.

Sef serviciu A.P.
Viorel Țigănașu

Întocmit,
Onose Andreea